

BUSINESS EXCELLENCE NET  
IL GESTIONALE ERP ECCELLENTE





BUSINESS  
EXCELLENCE NET

*il gestionale ERP  
eccellente*

## I Vantaggi di Business Linea Net

NTS Informatica, grazie alla propria esperienza nel campo delle soluzioni gestionali per le aziende, ha realizzato un prodotto in grado di rispondere concretamente alle richieste di operatività e funzionalità delle aziende italiane. Il Know How acquisito da NTS Informatica in oltre venti anni di attività consente oggi agli applicativi gestionali della Linea Business di operare in totale sicurezza e stabilità sulle più moderne piattaforme; questo vantaggio tecnologico è frutto di una grande esperienza nella progettazione e sviluppo di software aziendale, maturata attraverso un continuo confronto con le esigenze di migliaia di utenti attivi nei più svariati settori commerciali, produttivi e dei servizi.

## Business Linea Net

Progettato e realizzato con l'utilizzo della più recente tecnologia Microsoft .Net, coniuga una nuova ed avanzata architettura a tre livelli (presentazione, logica applicativa, accesso ai dati) con contenuti applicativi e funzionali già consolidati con l'ERP Business, del quale costituisce la naturale evoluzione tecnologica. Con oltre 11.000 installazioni e 40.000 utenti, Business Linea Net è pertanto il frutto più rappresentativo dello spirito che caratterizza da sempre il team di lavoro di NTS Informatica: la continua ricerca di innovazione tecnologica, massima garanzia di continuità per gli utenti e certezza di un investimento sicuro nel tempo.

## Business Excellence Net

Il prodotto ideale per la media/grande azienda; Business Excellence Net® è in grado di assolvere con grande efficacia ed in modo innovativo e completo, alle classiche funzioni gestionali amministrative, commerciali e produttive delle imprese, pur mantenendo intatte le doti di estrema facilità di configurazione, stabilità ed efficienza che contraddistinguono la storia del prodotto. Il software permette, attraverso i suoi moduli avanzati, di gestire con semplicità anche le problematiche più complesse.

04.	Architettura e Tecnologia
06.	Amministrazione
08.	Magazzino e Distinta Base
10.	Produzione
12.	Ciclo Attivo e Passivo
15.	Analisi Dati Datawarehouse
16.	Logistica
18.	Controllo di Gestione
19.	Project Management
20.	CRM
22.	Customer Service

# ARCHITETTURA E TECNOLOGIA

## Architettura e Tecnologia

### Ambiente di sviluppo

Microsoft .Net Framework, scritto in Visual Basic .Net.

### Interfaccia grafica nativa

Basata su .Net Windows Form, coerente con gli ambienti grafici più moderni (Windows Vista®, Windows 7®).

### Logica applicativa

Implementata in modo indipendente dall'interfaccia utente, consente in modo più efficiente il suo riutilizzo e la realizzazione di interfacce diverse (applicazioni Web o Palmari).

### Accesso ai dati

Indipendente dalla logica applicativa, sfrutta le più importanti funzionalità native di Microsoft SQL Server® (integrità referenziale dichiarativa, regole di validazione sui singoli campi, stored procedure, aggiornamenti in transazione). Predisposto per l'utilizzo di data base alternativi.

### Ambienti operativi

Windows 7®, Windows Vista®, Windows BP®, Windows Server 2008®, Windows Server 2003®, Microsoft SQL Server 2008®, Microsoft SQL Server 2005®, Microsoft SQL Server 2000®, e relative versioni Express Edition. Per adattarsi al meglio alle specificità di ogni azienda, Business Excellence Net® permette la più agevole ed efficiente realizzazione e manutenzione di soluzioni verticali e personalizzazioni, grazie all'ereditarietà delle classi applicative di cui è costituito (secondo un approccio di programmazione ad oggetti) ed all'utilizzo di script collegabili agli elementi dell'interfaccia utente.

### Configurazione utenti

L'interfaccia utente può essere totalmente configurata e riconfigurata in base alle esigenze applicative, di sicurezza ed alle mansioni di ogni singolo utilizzatore: tutti gli elementi di ogni finestra (caselle di testo, pulsanti, voci di menu, etc.) possono essere ricollocati, resi visibili/non visibili, modificabili/non modificabili, attivati/non attivati, evidenziati, etc.

### Grafica

Per gli elementi grafici dell'applicazione, quali colori, sfumature, etc., è possibile selezionare lo stile grafico preferito (skin), da scegliere tra un set di 10 diversi stili già forniti nello standard.

### Funzioni di ricerca

Per ogni informazione correlata ad altre sono disponibili funzioni di ricerca (zoom) e di accesso alla relativa tabella/anagrafica (esempio: per vedere/modificare i dati anagrafici relativi o per inserire nuove istanze nella tabella collegata al campo).

### Griglie

Nelle griglie, utilizzate in modo esteso per l'inserimento veloce dei dati (inserimento corpo ordini/documenti di magazzino, registrazioni contabili, etc.), sono sempre disponibili funzioni veloci di ricerca e di configurazione. La gestione estesa delle griglie è prevista anche per le funzioni di ricerca.

### Alerting configurabili

Questa particolare funzionalità di Business Excellence Net® trasforma il concetto tradizionale di software gestionale da sistema per inserire dati ed estrarre stampe, a sistema interattivo che, notificando in modo automatico particolari eventi, situazioni speciali o anomale, aiuta l'utente nella sua operatività quotidiana e nella programmazione delle sue attività (alcuni esempi: invio automatico di un'e-mail al commerciale quando viene registrato in contabilità l'insoluto di un cliente, generazione ed invio automatico schedulato ad ogni venditore delle offerte in scadenza, etc.).

### Gestione finestre

Consente di aprire contemporaneamente più finestre di lavoro, mantenendo attiva l'operazione che si stava compiendo; è inoltre possibile operare su più istanze dello stesso programma.

### Sicurezza

L'accesso degli operatori alla procedura è protetto da user name e password. Gli accessi alle singole funzioni/dati sono configurabili per ogni operatore/gruppo di operatori, in base alle differenti mansioni ed alle esigenze di riservatezza dei dati.

Amministrazione

Magazzino e Distinta Base

Produzione

Ciclo Attivo e Passivo

Analisi Dati Datawarehouse

Logistica

Controllo di Gestione

Project Management

CRM

Customer Service

### Menu

I menu si auto-configurano in base ai moduli installati ed all'autorizzazione all'accesso prevista per ogni gruppo di utenti. L'utente dispone di diverse modalità di rappresentazione del menu, con la possibilità di crearne varianti personalizzate tramite le opzioni di uso maggiore.

### Desktop consolle

NTS Informatica ha progettato una modalità innovativa di approccio ai dati. Grazie al modulo Business Desktop Consolle, l'utente può usufruire istantaneamente di tutti i dati disponibili, senza l'ausilio del menu e con semplice click del mouse, e navigare le informazioni gestionali (dagli impegni ricevuti alle scadenze sospese, ai documenti di magazzino emessi). E' possibile inserire nuovi codici e nuovi documenti, partendo dalla stessa interfaccia, composta da una decina di pannelli definibili a cura dell'Utente.

### Help in linea

Business Excellence Net® è dotato di Help contestuale ed ipertestuale sempre a disposizione dell'utente.

### Zoom e oggetti

La funzione zoom è abilitata su ogni campo codice ed in ogni punto della procedura. È possibile allegare Oggetti OLE/ActiveX (documenti di MS-Word®, MS-Excel®, immagini bitmap e altri formati, disegni Cad, suoni, videoclip, etc.) negli archivi anagrafici e negli oggetti gestionali più importanti (Clienti, Fornitori, Articoli, Distinte Basi, Commesse, Matricole, Lotti).

### E-mail integrata

Il modulo E-Mail Integrata, è stato progettato da NTS Informatica per integrare la posta elettronica con il ciclo attivo e passivo e "tracciare" la corrispondenza con Clienti, Clienti potenziali e Fornitori, mantenendo nel contempo tutti i riferimenti per ordine, bolla, fattura, offerta e trattativa commerciale.

### Analisi flusso documentale

L'analisi del flusso documentale è un potente strumento a disposizione dell'utente per la ricerca di documenti e registrazioni contabili associate, in base a differenti criteri (cliente, periodo, articolo, etc.). Lo strumento è in grado di rappresentare il flusso dei documenti selezionati tramite un'interfaccia grafica semplice ed intuitiva, con tutti i collegamenti precedenti e successivi al documento selezionato. La funzione è disponibile in tutti i programmi.

### Reportistica e stampe parametriche

Grazie all'adozione di Crystal Reports®, è possibile modificare forma e contenuto di tutti i tabulati ed il layout di ogni documento (DDT, Fatture, Ordini, Preventivi, etc.) senza modificare la procedura. E' possibile aggiungere altri tipi di report prodotti a cura dall'utente, non previsti dalla procedura standard, tramite un'apposita funzione denominata Impostazione Stampe Parametriche. Qualsiasi stampa può essere inviata senza difficoltà ad una stampante, ad un file (nel formato scelto: Ascii, HTML, Excel, Word oppure RTF, PDF, etc.), alla posta elettronica (via MAPI), al servizio fax del sistema.

### Registro di Business

Lo strumento consente di configurare e personalizzare le funzioni del software gestionale, grazie ad una libreria composta da oltre un migliaio di opzioni, frutto della grande esperienza di NTS Informatica nel settore del software gestionale.

### Import ed export dati

Il modulo importazione/esportazione dati consente a Business Excellence Net® di esportare ed importare dati da e verso altre procedure, una tantum oppure in modo ricorrente.

### Organizzazione data base ditte

La procedura è multi-ditta e consente di gestire un numero illimitato di aziende. È attivabile un'anagrafica generale comune a tutte le ditte, che conterrà i soggetti interessati come clienti, fornitori, percipienti, ditte. La gestione dei dati anagrafici registra la storia delle modifiche anagrafiche memorizzando le variazioni in base ad una data di validità.

### Business for iPad

Grazie al frame work di Business Linea Net, è stata realizzata un'interfaccia in grado di operare in modalità "RDP-Client" per dispositivi Tablet, come iPad, Android e in generale ottimizzato per qualsiasi altro dispositivo touch con schermo da 10" e risoluzione di almeno 800x600.

Le applicazioni gestionali su iPad possono essere diverse: dalla raccolta ordini da parte di agenti, alla gestione di offerte e lead, all'aggiornamento di alcuni dati in un contesto di utilizzo di Customer Service. In generale, l'applicazione è utilizzabile quando ci si trovi ad operare fuori sede, consentendo di accedere ai dati gestionali di Business, in presenza di una connessione ad internet, tramite rete 3G o Wireless.

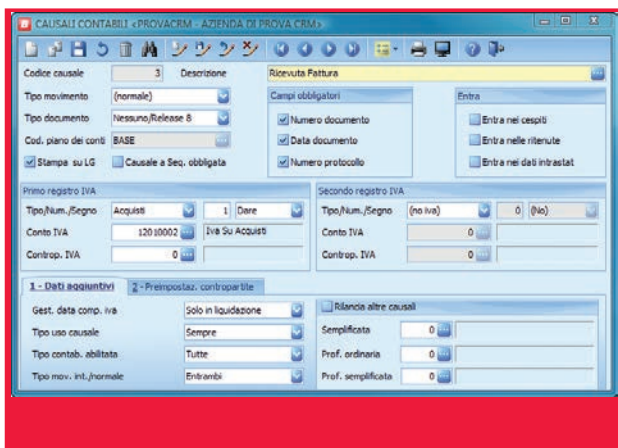
Sono disponibili opzioni opportune, che consentono di aumentare le dimensioni dei controlli e dei caratteri delle maschere dell'applicativo e di abilitare una tastiera virtuale, appositamente progettata da NTS.

È stato creato un nuovo menu che può essere attivato dalle proprietà di Business, che permette di visualizzare i programmi in modalità fullscreen come se fossero delle icone su un desktop. Per aggiungere nuove icone è sufficiente posizionarsi sul programma prescelto e trascinarlo sul Desktop nel punto desiderato.

All'interno dei programmi è stato agevolato l'uso delle griglie, fornendo all'utente la possibilità di scorrere sia verticalmente che orizzontalmente semplicemente scorrendo con il dito sulla griglia.

# AMMINISTRAZIONE

Architettura e Tecnologia  
Amministrazione

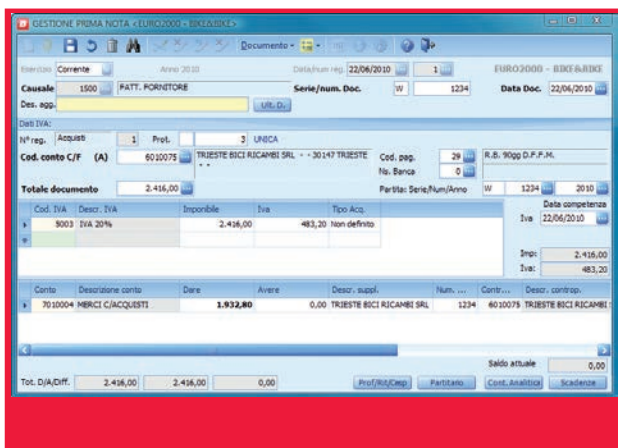


Magazzino e Distinta Base

## Contabilità generale, semplificata, IVA

Piano dei conti e causali contabili, completamente parametrici, permettono di scegliere l'approccio più adeguato in base alle diverse necessità delle piccole e grandi aziende. Il piano dei conti può essere collegato ad una struttura organizzata su più livelli per la stesura del bilancio CEE, in base ad una riclassificazione automatica del bilancio secondo la struttura definita dall'utente; le riclassificazioni sono effettuate su fogli di Excel personalizzabili.

Produzione



Ciclo Attivo e Passivo

Analisi Dati Datawarehouse

È possibile effettuare operazioni come l'immissione, la modifica e l'annullamento di registrazioni contabili attraverso diversi strumenti di gestione. La procedura gestisce la data di competenza IVA, la data ed il periodo di competenza economica di costi e ricavi, per la determinazione automatica di ratei e risconti, ottenendo in automatico un bilancio di competenza. Business Excellence Net® permette di eseguire registrazioni simulate e integrative in un archivio contabile parallelo, anche per rilevare mensilmente ratei, risconti, ammortamenti e rimanenze al fine di stampare un bilancio contabile di periodo.

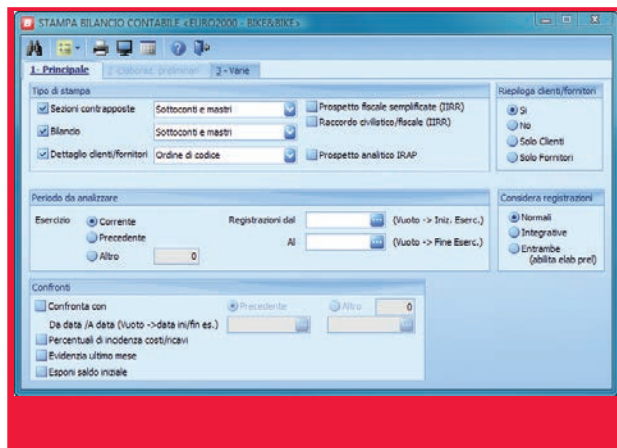
Logistica

Controllo di Gestione

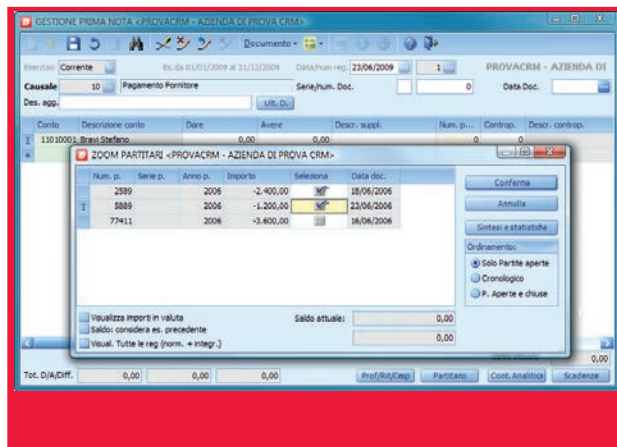
Project Management

CRM

Customer Service

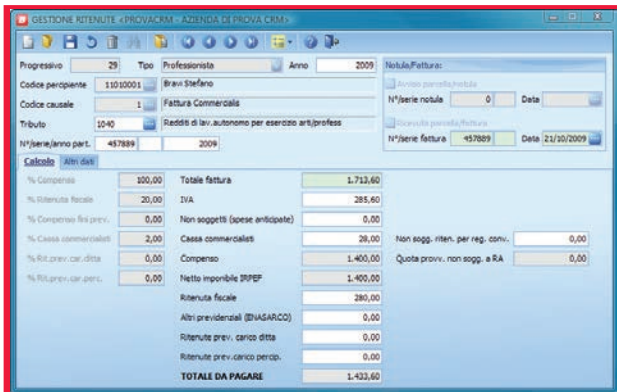


L'operazione contabile può essere descritta con un testo libero. La redazione del bilancio contabile può essere realizzata con diverse impostazioni, diviso in prospetti stato patrimoniale e conto economico, a sezioni contrapposte, sulla struttura a quattro livelli del piano dei conti interno; clienti e fornitori in elenchi di dettaglio a parte, divisi per mastro. In aggiunta alla stampa a video o su stampante, è attiva la possibilità di chiedere anche la visualizzazione in griglia dei saldi di bilancio, esportare i dati ottenuti in MS-Excel®, "navigare" dai saldi di bilancio ai relativi partitari e da questi alle registrazioni contabili.



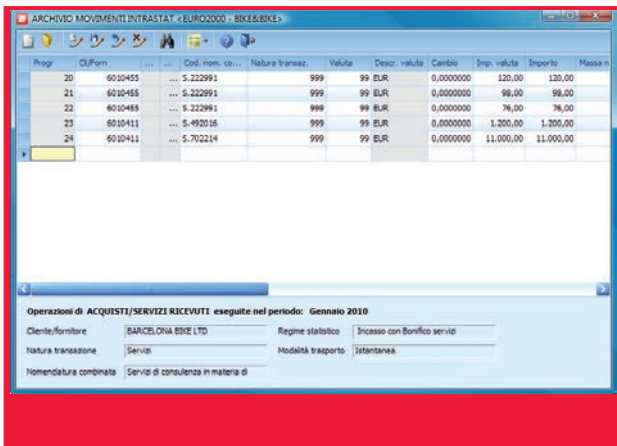
È possibile inserire registrazioni in valuta ed in euro, ai fini della stampa sui Registri IVA per le operazioni intracomunitarie e per la gestione di conti specializzati. Il modulo contabile permette la gestione di estratti conto a partite o a scadenze; è inoltre possibile inserire scadenze extracontabili per valutare i fabbisogni di cassa mediante simulazioni. Tra le numerose funzioni, ricordiamo la stampa liquidazioni periodiche IVA, in mono e multiattività, con Regimi IVA speciali quali: Regime IVA agricoltura, Regime autotrasportatori, Regime 74 ter (Tour Operator), IVA di gruppo, Regime del margine. La procedura può anche gestire esercizi diversi dall'anno solare, con possibilità di mantenere in linea due o più esercizi contabili sugli stessi archivi. In presenza anche del modulo "Anagrafiche generali", è possibile anche la gestione di bilanci consolidati di gruppo e di partitari aggregati di clienti/fornitori, legati allo stesso soggetto anagrafico, anche a livello di gruppo aziendale.





### Ritenute d'acconto

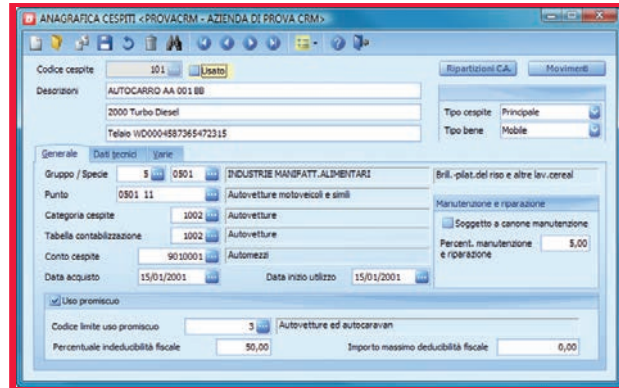
Il modulo Ritenute d'Acconto permette di gestire gli adempimenti dell'azienda nel suo ruolo di sostituto d'imposta ai fini delle imposte dirette (ritenute IRPEF), in particolar modo per quanto riguarda i compensi di lavoro autonomo attribuiti ad agenti e professionisti. L'inserimento e manutenzione dei compensi elargiti e relativi pagamenti, può essere effettuato contestualmente al rilevamento del compenso oppure al ricevimento di fattura di agenti e professionisti. Possono inoltre essere gestiti gli avvisi di parcella.



### Intrastat

Il modulo Intrastat permette la gestione e produzione su supporto magnetico dei file INTRA per la dogana, oltre che dei frontespizi e delle stampe di controllo con gestione degli elenchi mensili, trimestrali ed annuali.

NTS Informatica fornisce annualmente gli aggiornamenti delle tabelle contenenti i codici delle nomenclature combinate. L'inserimento dei dati attinenti le transazioni può essere effettuato da "immissione prima nota" oppure da "inserimento/manutenzione" del documento di magazzino.



### Cespiti

Il modulo Cespiti permette la gestione dei regimi di ammortamento contabile e fiscale.

E' possibile associare ad ogni cespite la relativa categoria, classe ed ubicazione di inventario, oltre che i dati tecnici. L'anagrafica del cespite comprende il dettaglio storico per singolo esercizio sui regimi di ammortamento fiscale e di bilancio. Per i beni acquistati nell'esercizio e/o ceduti nell'esercizio, viene inoltre supportato il calcolo degli ammortamenti civilistici in base ai giorni di effettivo utilizzo del bene.

Per ogni categoria di cespiti immateriali è indicata la percentuale o la durata di ammortamento. Per ogni categoria di cespiti materiali vengono calcolate in automatico: la percentuale di ammortamento prevista dal D.M. del 31/12/1988, quella anticipata, quella del primo esercizio e quella minima. L'applicativo consente anche di: personalizzare l'ammortamento applicato al singolo cespite rispetto a quello della categoria di appartenenza, effettuare l'ammortamento accelerato, ridotto ed anticipato, gestire l'ammortamento integrale per i cespiti integralmente deducibili nell'anno e l'ammortamento cespiti parzialmente deducibili.

Il modulo consente di procedere alla dismissione dei cespiti dell'azienda, generando in automatico i relativi movimenti. Vengono gestite vendite parziali o totali, con inserimento dei dati per la determinazione dell'eventuale plusvalenza/minusvalenza, ed effettuato il conteggio riguardante le spese di manutenzione ai sensi dell'art. 67 del T.U.I.R.. E' consentita la gestione di eliminazioni totali o parziali con, nel caso di cespiti non totalmente ammortizzati, la determinazione della sopravvenienza passiva. Vengono inoltre generati in automatico i movimenti relativi alla procedure di dismissione.

# MAGAZZINO E DISTINTA BASE

Architettura e Tecnologia

Amministrazione

**Magazzino e Distinta Base**

Produzione

Ciclo Attivo e Passivo

Analisi Dati Datawarehouse

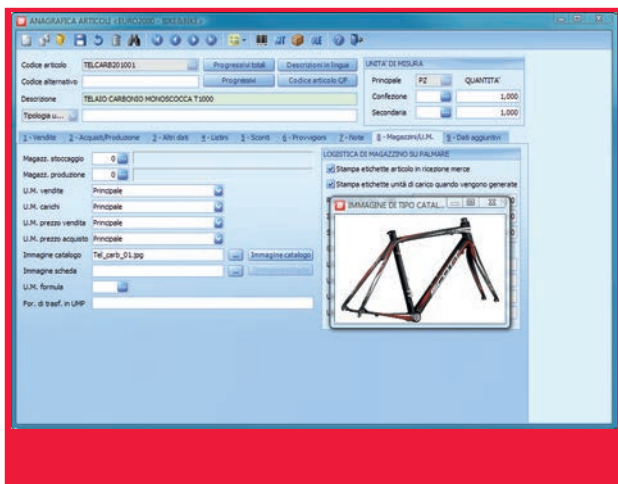
Logistica

Controllo di Gestione

Project Management

CRM

Customer Service



## Gestione magazzino

Gli articoli di magazzino possono essere classificati per gruppi e sottogruppi merceologici, famiglie/linee di prodotto, classi di sconto, classi di provvigione, marca, tipologia. Per ogni codice articolo è possibile gestire  $n$  codici a barre, anche riferiti a confezioni diverse o a diverse unità di misura; sono previsti tutti i tipi di codifica standard presenti sul mercato, EAN8, EAN13, ALFA39, codici brevi, etc.

In fase di inserimento dell'anagrafica articolo è possibile indicare articoli alternativi multipli ed articoli accessori, logicamente collegati in fase di vendita ad un articolo principale.

La gestione dei listini permette di definire dei prezzi base, con relativa data di inizio validità, data di scadenza e scaglioni a quantità. I prezzi possono essere in valuta e specifici per singoli clienti o fornitori. Viene inoltre consentita la gestione di promozioni di periodo.

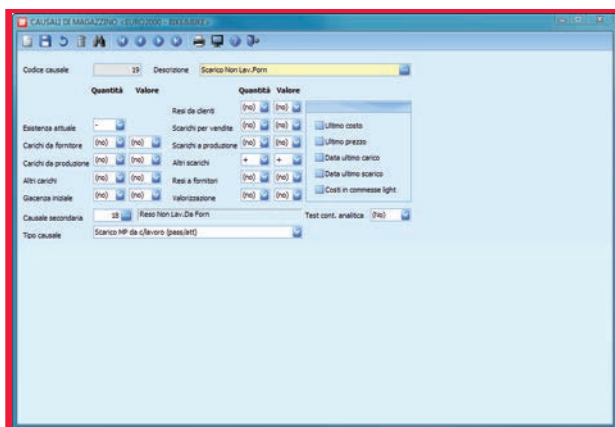
I prezzi delle lavorazioni sono distinti dai prezzi di cessione ed è possibile gestire più costi standard con date di validità, distinti per cessione, lavorazione, etc.

È contemplata inoltre la gestione di sconti su più livelli, per cliente/articolo, con matrici ed associazioni a gruppi di clienti e gruppi di prodotto; è possibile definire le date di validità, gli scaglioni a quantità e le promozioni.

Gli utenti possono disporre di una funzione di variazione automatica dei prezzi, sulla base di molteplici parametri di selezione, in modalità batch o controllata in modo interattivo.

La causali di movimentazione di magazzino e la tipologia di documenti, sono completamente configurabili e l'utente è in grado di definire l'aggiornamento selettivo dei progressivi di magazzino a quantità e valore, con possibilità di ottenere valorizzazioni di magazzino a LIFO, FIFO, ultimo costo acquisto, prezzo medio di carico. E' inoltre possibile definire le modalità operative per tutti i documenti (fatture, DDT di conto lavorazione, di visione, di conto deposito, di riparazione, etc.) con possibilità di movimentazione contemporanea di due diversi magazzini.

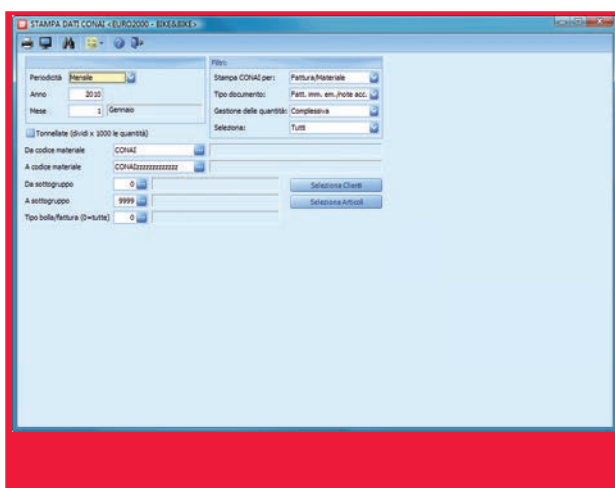
I magazzini sono gestiti mediante una propria anagrafica ed è possibile indicare la natura della merce in giacenza presso il deposito dell'azienda o del terzista.



Il magazzino è gestibile anche con doppio esercizio in linea; una funzione provvede ad effettuare il passaggio automatico delle giacenze iniziali a storico LIFO e delle giacenze finali a nuova giacenza iniziale. Per alcuni articoli è possibile impostare articoli e valorizzazioni diverse dal LIFO in anni particolari, senza pregiudicare la possibilità di applicare nuovamente il criterio LIFO in esercizi successivi.

## Taglie e colori commerciali

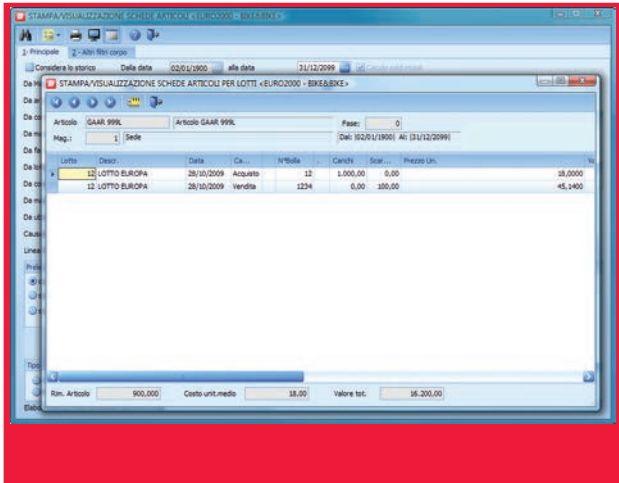
Si possono definire articoli con varianti e, grazie ad un omonimo modulo dedicato, gestire articoli con Taglie e Colori, per le esigenze specifiche di aziende operanti in settori come l'abbigliamento e le calzature, con gestione di prodotti secondo logiche modello/colore/taglia/misura e secondo logiche stagionali o di campionario. Ad ogni articolo può essere associata un'immagine e per ciascuna taglia applicabile al prodotto sono gestibili alcuni campi, tra i quali ricordiamo: scorta minima, scorta massima, quantità lotto. Il modulo permette di gestire un inventario analitico per modello, colore e taglia.



## CONAI

Il modulo CONAI consente la gestione di alcuni adempimenti relativi al contributo previsto dalla normativa italiana come l'addebito sui documenti per soggetti che effettuino la "prima cessione", come ad esempio produttori ed importatori istituzionali di imballaggi. Il modulo produce inoltre le stampe periodiche relative ai versamenti del contributo percepito al consorzio CONAI.



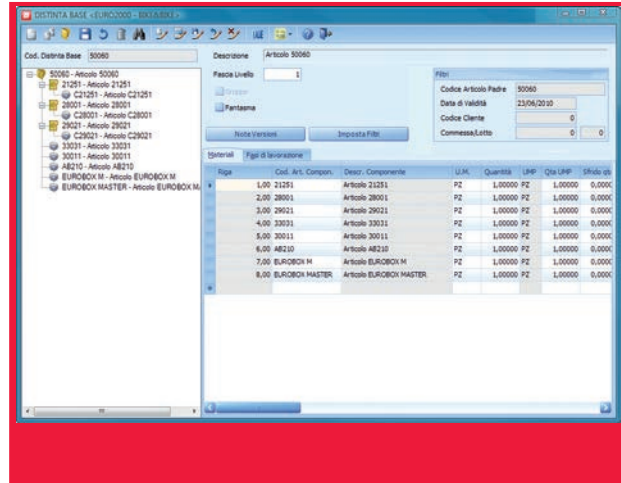


### Lotti e rintracciabilità

Questo modulo consente di gestire gli articoli a lotti e l'identificazione delle partite in ingresso ed in uscita, con valorizzazione del magazzino a costi specifici ed inventari a lotti. In tutti i settori dove la conoscenza dei processi di produzione è prioritaria rispetto alla conoscenza della filiera, l'applicativo garantisce la rintracciabilità dei lotti tra componenti e composti; in queste specifiche realtà è infatti fondamentale poter identificare, documentare e collegare il prodotto, fornito ad un cliente, ai fornitori delle materie prime utilizzate per ottenere il prodotto stesso. Scopo del modulo è pertanto individuare le partite di materiali utilizzate per la produzione di specifiche partite di prodotti, in modo da poter determinare le cause di eventuali difetti o il fornitore di materiale difettoso; altro utilizzo, viceversa, è quello finalizzato all'individuazione di lotti di prodotti finiti, collegati a specifiche partite di materiale difettoso.

### Distinta base

La distinta base di Business Excellence Net® è aperta, cioè permette la gestione di varianti di gamma e varianti e opzioni per commessa. La navigazione ai vari livelli della struttura gerarchica ad albero e la manutenzione delle distinte si effettuano con un programma, graficamente semplice ed intuitivo, che rappresenta l'insieme dei componenti, dei semilavorati e delle lavorazioni. Per ridurre il numero di distinte presenti in archivio e garantire una visione "storica" dell'evoluzione dei componenti utilizzati o sostituiti nel tempo, distinta per distinta, viene data la possibilità di gestire variazioni tecniche per data ed articoli. Per ogni livello di distinta è possibile rappresentare il flusso produttivo di: materie prime, semilavorati, prodotti, fornitori, terzisti e stabilimenti, con il percorso logistico dei materiali, i cicli e le fasi di lavorazione relativi a centri e tipi di lavorazione. E' inoltre possibile collegare alla distinta disegni tecnici, provenienti ad esempio da sistemi C.A.D.. Sono inoltre definibili indici di frequenza statistica delle differenti opzioni e varianti per l'utilizzo di distinte di pianificazione.



### Articoli a fasi

L'applicativo consente di gestire gli articoli coinvolti nel ciclo di produzione "a fasi", garantendo una semplice manutenzione delle anagrafiche di distinte basi e cicli. Tale impostazione permette di evitare la codifica dei semilavorati intermedi per singole lavorazioni come, ad esempio, trattamenti, assemblaggi ed altre lavorazioni di tipo sequenziale; consente inoltre di collegare ad un'unica distinta base/ciclo, che diviene così mono livello, fasi interne ed esterne e materiali consumati nelle varie fasi. In questo modo, strutture dati di questo tipo diventano più semplici da gestire e modificare (ad esempio, nei casi di variazioni make or buy o nel caso in cui le lavorazioni interne divengano esterne). Grazie alla possibilità di definire articoli "a fasi" viene considerevolmente semplificata la gestione del conto lavoro attivo, anche nel caso di invio del materiale del committente ad altri terzisti, per lavorazioni intermedie o finali prima della riconsegna al cliente.

### Configuratore di prodotto su distinta neutra

Il modulo Configuratore su Distinta Neutra permette di definire la struttura gerarchica del codice di un prodotto, in base a caratteristiche tecniche e commerciali, con opzioni, alternative, varianti e misure.

Anche attraverso l'uso di espressioni e funzioni espresse in linguaggio di scripting VBScript, è possibile definire in modo sofisticato le regole per la generazione dei codici articoli dei prodotti e della loro descrizione.

Il modulo permette di effettuare varie scelte di configurazione, come prevedere ed indicare parametri che permettono di gestire prodotti e semilavorati con dimensioni variabili (ad esempio le dimensioni di base e altezza di una tenda), cioè con valori che non possono essere previsti a priori.

Lo strumento di configurazione è richiamabile anche dalla gestione ordini e preventivi e, in tal caso, provvede alla generazione dei codici articoli mancanti in modo automatico.

Architettura  
e Tecnologia

Amministrazione

Magazzino e  
Distinta Base

Produzione

Ciclo Attivo  
e Passivo

Analisi Dati  
Datawarehouse

Logistica

Controllo  
di Gestione

Project  
Management

CRM

Customer  
Service

# PRODUZIONE

Architettura e Tecnologia

Amministrazione

Magazzino e Distinta Base

**Produzione**

Ciclo Attivo e Passivo

Analisi Dati Datawarehouse

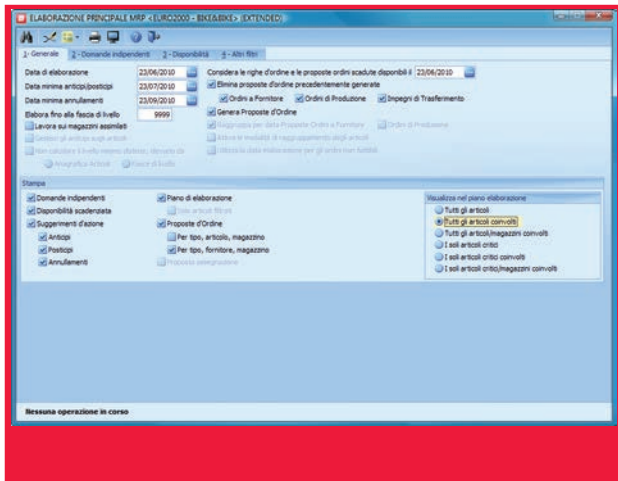
Logistica

Controllo di Gestione

Project Management

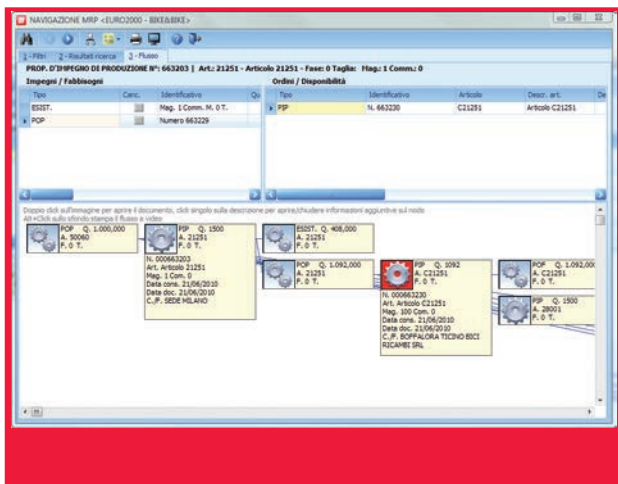
CRM

Customer Service



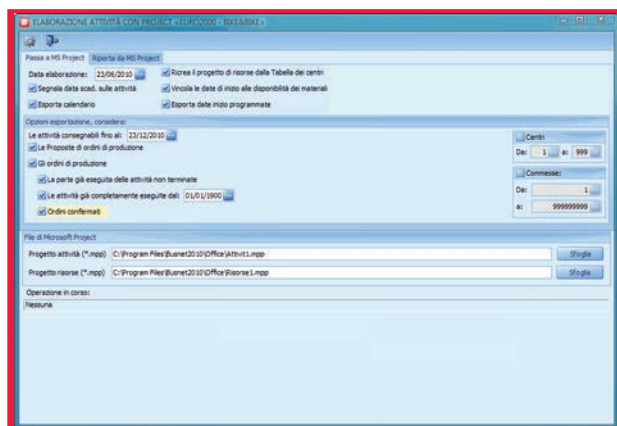
## Gestione della produzione

Il modulo è stato progettato per rispondere alle esigenze di pianificazione, avanzamento e controllo di produzione delle Piccole e Medie Imprese, che operano in molteplici settori merceologici: dalle produzioni a catalogo, basate su previsioni di vendita con prodotti standard, a quelle su commessa nelle varie forme engineer to order, assembly to order, make to order, purchase to order, con prodotti nuovi o a bassa ripetitività; dai processi produttivi continui, tipici dei settori chimico o alimentare, a quelli basati su centri di lavoro, tipici dei settori meccanico, elettrico, elettromeccanico.



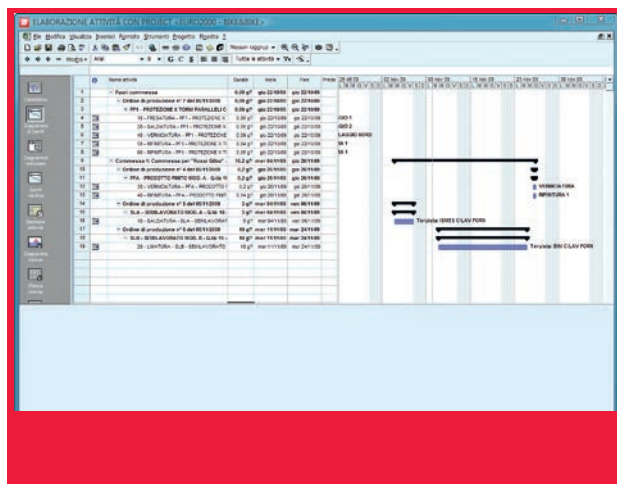
## Gestione MRP

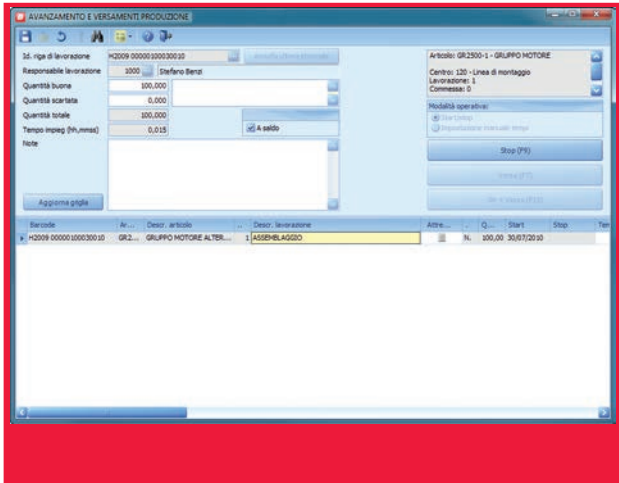
La pianificazione della produzione e dell'approvvigionamento dei materiali è basata su logiche di tipo M.R.P. (Material Requirement Planning), a capacità infinita. Il piano principale di produzione M.P.S. (Master Production Schedule o piano principale di produzione) è costituito da ordini clienti, previsioni (costituite da impegni clienti aperti o a programma), liste di produzione e fabbisogni da commesse (generati dal Project Management) o da un mix di essi. Il modulo Produzione dispone di uno strumento per la navigazione grafica fabbisogni e disponibilità ai vari livelli di distinta, sull'ultima pianificazione eseguita.



## Integrazione con MS-Project®

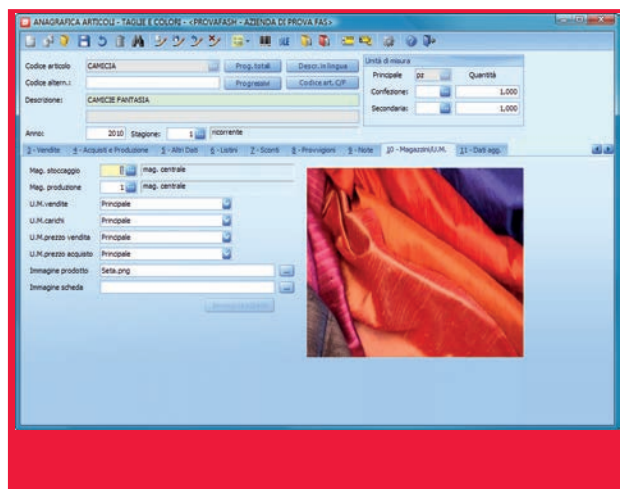
Il colloquio bidirezionale con Microsoft Project®, per la pianificazione delle lavorazioni sui centri di lavoro e delle attività assegnate ai terzisti, garantisce una simulazione di schedulazione delle attività. Microsoft Project® è utilizzato in modo integrato per: l'analisi delle risorse, la gestione del "calendario operativo" dei differenti centri di lavoro e delle attività e per ottenere il bilanciamento dei carichi. Il modulo Produzione può anche produrre i rapporti in modalità grafica, avvalendosi di diagrammi di Gantt e PERT, particolarmente adatti per la stima e valutazione di: carichi di lavoro, punti critici, surplus e deficit di capacità produttiva, possibili tempistiche di consegna di ordini e commesse, sulla base di impegni già assunti.





### Avanzamento su linee di produzione

L'applicativo mette a disposizione dell'utente una gamma di strumenti specializzati per la dichiarazione rapida, attraverso lettori ottici barcode, delle ore lavorate sulla linea di produzione, per la notifica dell'esecuzione di fasi di lavoro e versamento finale a magazzino, mediante logiche operative "a lavoro finito" o "start-stop". Il modulo Produzione di Business Excellence Net® permette di gestire il conto lavorazione attivo e passivo, con evasione delle bolle di carico, anche in caso di lavorazioni di tipo assemblativo:  $n$  componenti in input ed un unico articolo in output.



### Taglie e colori produzione

Il modulo Taglie e Colori Produzione, con logiche di abbinamento per colori e taglie, consente di definire le fasi di lavorazione per ogni modello, gestendo la distinta tecnica dei materiali. Operando per commessa è inoltre possibile pianificare o ripianificare gli acquisti e le lavorazioni di materie prime ed accessori, sulla base degli ordini clienti, anche in funzione degli eventuali periodi di sovrapposizione tra campionari, riassortimenti e "pronto-moda".

Taglie e Colori Produzione dispone di numerosi strumenti a supporto delle attività logistiche: dichiarazione arrivo materiali, spedizione verso terzi, ricevimento semilavorati dai fasonisti (aziende di confezioni che realizzano capi di abbigliamento per conto terzi), dichiarazione delle lavorazioni interne e spedizione prodotti al cliente.

Per valutare la disponibilità e destinazione di materiali in giacenza/ordine, lo stato di avanzamento di singoli prodotti o commesse e le lavorazioni in corso presso terzi, l'utente può avvalersi di appositi strumenti di interrogazione.

Architettura  
e Tecnologia

Amministrazione

Magazzino  
e Distinta Base

**Produzione**

Ciclo Attivo  
e Passivo

Analisi Dati  
Datawarehouse

Logistica

Controllo  
di Gestione

Project  
Management

CRM

Customer  
Service

# CICLO ATTIVO E PASSIVO

Architettura e Tecnologia

Amministrazione

Magazzino e Distinta Base

Produzione

**Ciclo Attivo e Passivo**

Analisi Dati Datawarehouse

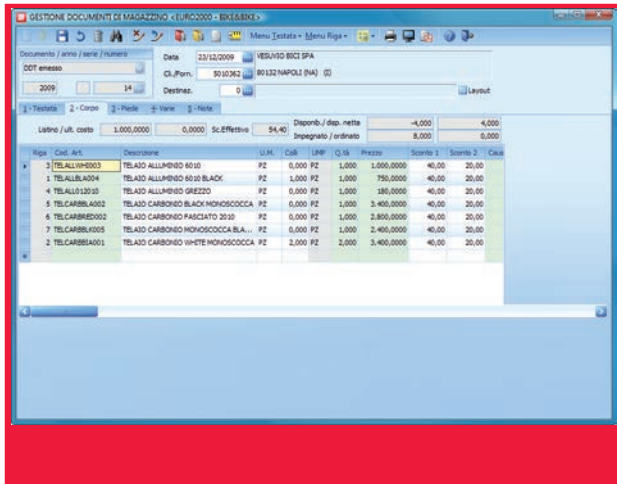
Logistica

Controllo di Gestione

Project Management

CRM

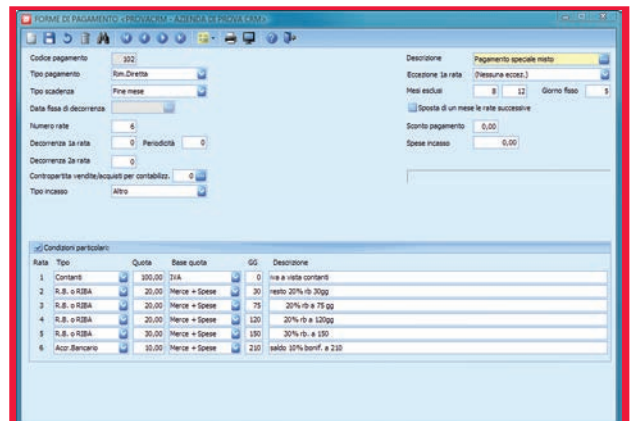
Customer Service



## Gestione documenti

La gestione dei documenti associati al ciclo attivo e ciclo passivo, viene effettuata tramite un unico programma che permette l'inserimento/variazione di fatture, DDT di acquisto/vendita, trasferimento, visione, conto deposito, riparazione, gestione fatture pro-forma e definitive per l'esportazione, buoni di prelievo, note di accredito per resi o per abbuoni/sconti su merce acquistata in precedenza, etc. Il programma permette anche la gestione di documenti per il conto lavoro attivo e passivo, con trasformazione dei DDT di carico in DDT di reso lavorato da fornitore, o reso lavorato a cliente, con la movimentazione contemporanea dei magazzini coinvolti. Il programma inoltre integra funzioni di evasione di uno o più ordini fornitori/clienti. I documenti possono essere emessi con prezzi in valuta e descrizioni in lingua.

La gestione dei documenti consente di effettuare inoltre tutte le operazioni di inserimento di nuove referenze, siano esse clienti, fornitori, articoli, causali, pagamenti o quant'altro, direttamente senza dover aprire da menu i relativi programmi di gestione.

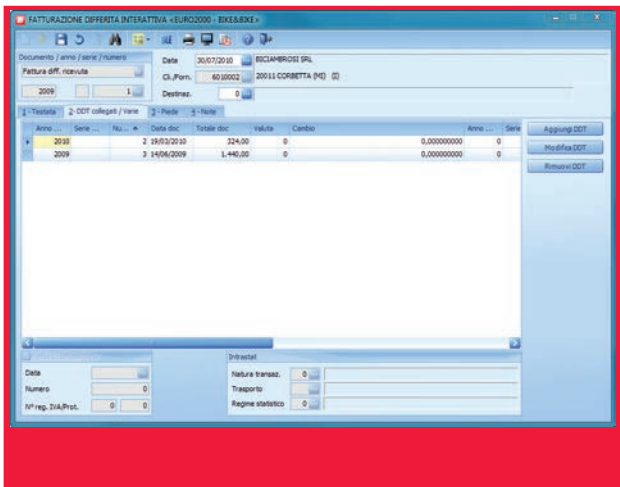


## Condizioni commerciali

È consentita la gestione di pagamenti con decorrenza a data fattura, data bolla, data diversa, fine mese, data fissa, con eventuale esclusione di mesi e impostazione del giorno di spostamento per le scadenze relative. E' possibile configurare separatamente le rate, sia come tipo di pagamento (rimessa diretta, bonifico, R.B., tratta, etc.) sia come quota del totale del documento (solo IVA, IVA con spese, etc.). E' inoltre consentito modificare manualmente, da inserimento fatture, le rate generate automaticamente sulla base del codice pagamento inserito in anagrafica clienti.

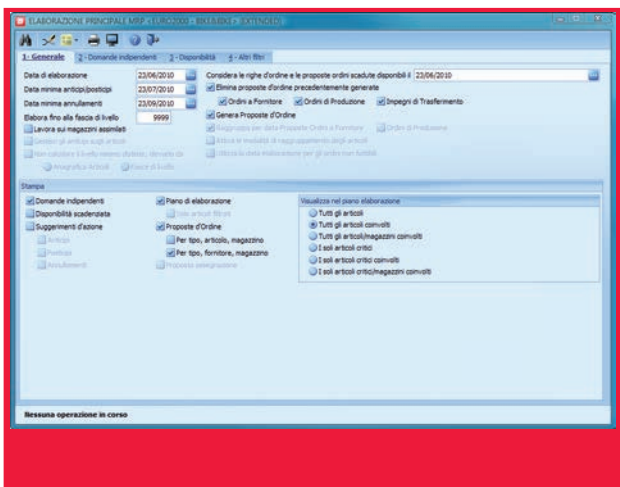
I prezzi, gli sconti e le percentuali di provvigioni sono proposti all'utente secondo un ordine di priorità; in ogni caso l'operatore può comunque derogare all'atto dell'inserimento del documento. Consentita la gestione di: sconti cumulativi, sconti sostitutivi e prezzi netti. Nella fase di inserimento dei documenti possono essere visualizzate le ultime condizioni applicate dal fornitore o al cliente e possono essere stabilite particolari condizioni per singolo prodotto, sia per gli acquisti che per le vendite. E' prevista anche la gestione degli omaggi, con e senza addebito di IVA e in sconto merce.





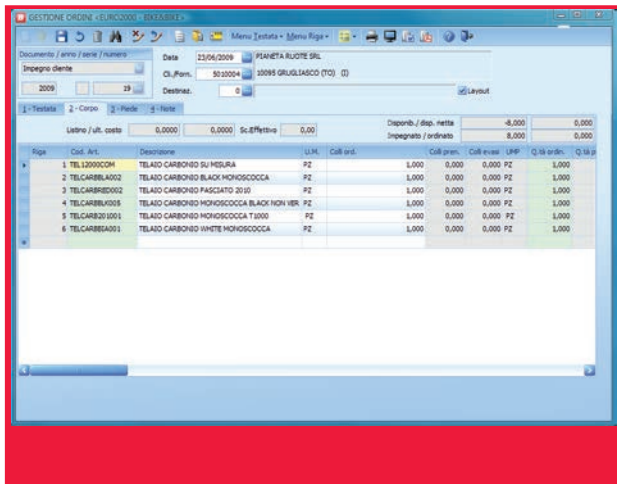
### Fatturazione attiva e passiva

È possibile impostare la contabilizzazione automatica delle fatture clienti e degli eventuali incassi/acconti registrati sulle fatture immediate e DDT. E' inoltre possibile rielaborare una fattura già emessa in definitivo, dopo aver modificato le condizioni commerciali sul DDT (prezzi, sconti, pagamento etc.). L'eventuale eliminazione della fattura emessa in differita, permette il ripristino immediato dei DDT compresi in elenco. Per le fatture differite di acquisto sono disponibili funzioni di controllo per verificare: prezzi, sconti, quantità, condizioni di pagamento con aggiornamento automatico dei valori nei DDT riepilogati nella fattura stessa. La procedura prevede la contabilizzazione in automatico delle fatture fornitore, previo inserimento dei dati contabili, contropartite acquisto, spese accessorie, numero partita, numero protocollo. Al fine della valorizzazione inventariale del magazzino, possono essere gestiti eventuali oneri accessori di diretta imputazione come, ad esempio, spese doganali, di spedizione, etc.



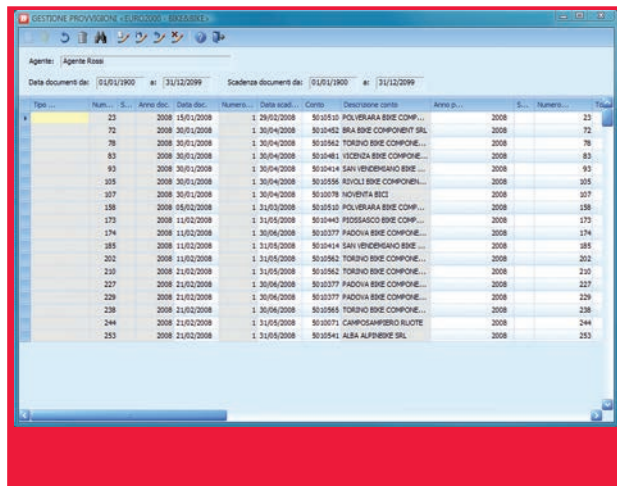
### MRP commerciale

L'elaborazione MRP (Material Requirements Planning) a capacità infinita è attiva anche in presenza del modulo Magazzino di Business Excellence Net®. Si tratta di una funzionalità molto utile, in particolar modo per le aziende commerciali che affrontano problematiche di approvvigionamento di materiali e gestione delle scorte di magazzino, in quanto permette la generazione ordini a fornitori a partire dagli impegni clienti.



### Gestione ordini, impegni, preventivi

Oltre agli impegni clienti e ordini fornitori gli utenti possono gestire anche impegni clienti aperti e ordini fornitori aperti, ordini a programma o previsioni per la pianificazione approvvigionamenti. Ordini ed impegni evasi possono essere storicizzati. Il software permette di svolgere verifiche sullo stato delle righe di ordini ed impegni, con possibilità di visualizzare o stampare i riferimenti dei documenti di evasione (numero e quantità, stato di evasione). Le lettere di sollecito ai fornitori per le righe già scadute o in scadenza, vengono emesse in automatico grazie ad un'apposita funzione. Prevista anche la gestione di preventivi che, all'atto dell'accettazione, possono essere trasformati in impegni clienti. Nello stesso modo possono essere gestite proposte d'ordine, a partire dalle quali si generano poi in automatico ordini a fornitore. Tra le ulteriori caratteristiche del programma segnaliamo una funzione di stampa che propone le previsioni finanziarie in base a impegni clienti e ordini fornitore in essere.



### Gestione provvigioni

Tramite tabelle a differenti livelli di priorità, si possono definire percentuali di provvigione differenziate per: agente, categoria di cliente, categoria di prodotto, singolo prodotto, periodi di promozione. In alternativa è possibile impostare percentuali di provvigioni collegate allo sconto su ogni vendita che viene applicato dall'agente, differenziando le relazioni sconto/provvigione per tipologia di articolo o per agente/subagente. Le provvigioni possono essere espresse in percentuale o in valore. L'utente può impostare la metodologia di liquidazione sulla base del fatturato o dell'incassato; è possibile impostare il blocco e sblocco automatico delle provvigioni su singole fatture o singole rate in attesa, ad esempio, dell'esito del pagamento o in presenza di insoluti. Ulteriori funzioni provvedono al calcolo dei contributi ENASARCO a carico della ditta e dell'azienda, e al calcolo del FIRR per i diversi tipi di contratto.

Architettura e Tecnologia

Amministrazione

Magazzino e Distinta Base

Produzione

Ciclo Attivo e Passivo

Analisi Dati e Datawarehouse

Logistica

Controllo di Gestione

Project Management

CRM

Customer Service

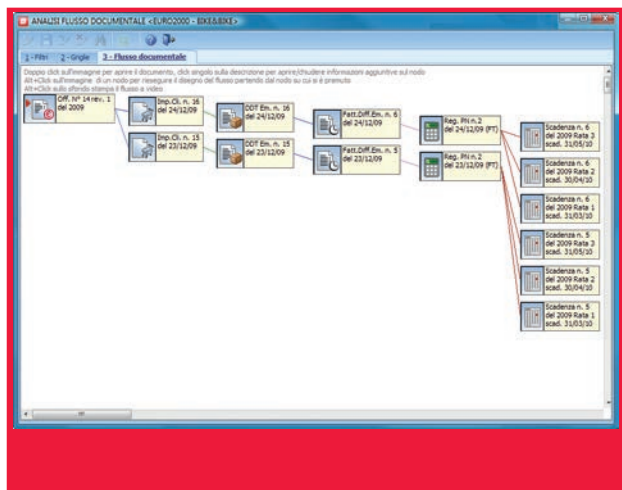
# CICLO ATTIVO E PASSIVO

## RDA/RDO

Il modulo RDA/RDO permette la gestione dei processi aziendali, tipici delle medie/grandi aziende, precedenti all'emissione di ordini a fornitori e terzi, sia per i materiali che per i servizi.

Il programma consente in particolare di emettere Richieste di Acquisto (RDA) sia in modo manuale, anche senza codificare articoli di magazzino, sia prelevando in modo selettivo ed interattivo dalle proposte d'ordine generate per esempio dall'elaborazione MRP, o dall'MRP commerciale.

Per ogni riga di RDA si possono indicare più fornitori da interpellare per l'offerta mentre successivamente, mediante la procedura dell'approvazione dell'RDA, la Richiesta di Offerta (RDO) a fornitori e terzi coinvolti viene emessa in modalità automatica. Il modulo, con indicazione di prezzi, sconti, date di consegna e successiva gestione della accettazione delle offerte, permette l'inserimento dati delle offerte pervenute dai fornitori. Gli ordini vengono generati automaticamente sia dalle offerte accettate che dalle RDA approvate per quei materiali/merci/servizi che hanno un fornitore abituale, al quale non viene ogni volta richiesta l'offerta.



## Analisi flusso documentale

Per la ricerca di documenti e registrazioni contabili associate, l'utente può avvalersi di un efficace strumento, l'analisi del flusso documentale, che consente di effettuare la ricerca in base a criteri diversi: cliente, periodo, articolo, etc.. Lo strumento permette di rappresentare il flusso dei documenti selezionati, con tutti i collegamenti precedenti e successivi, attraverso un'interfaccia grafica semplice ed intuitiva; l'utente, ad esempio, può "navigare" partendo dall'offerta commerciale generata dal CRM, fino alla registrazione in prima nota della fattura, oppure partendo dal valore venduto rappresentato in una cella di una tabella pivot del Datawarehouse, a ritroso fino all'impegno del cliente, con la possibilità di aprire, per consultazione o modifica, ogni documento rappresentato dal flusso. Questo strumento è subito accessibile in tutti i programmi (ad esempio visualizzando il partitario di un fornitore/cliente, o l'elenco delle righe degli ordini evase/non evase, in produzione, etc.).



## Gestione Punti Vendita

Gestione Punti Vendita, modulo funzionale del gestionale ERP Business Linea Net, è stato progettato per rispondere alle esigenze delle aziende che vendono al dettaglio.

Il programma può essere collegato con registratori di cassa fiscali, utilizzati come stampanti fiscali (standard Sarema Language) e, in alcuni contesti, installato su PC, permette di sostituire le funzioni del registratore di cassa.

Il modulo dispone di un programma di configurazione per personalizzare i parametri di funzionamento in base ai differenti gruppi di utenti.

Permette di gestire le fidelity card, differenziandole per tipologia e collegandole a specifici clienti e determinate promozioni. È garantita anche la possibilità di associare ad un determinato cliente differenti tipi di tessere.

Gestione Punti Vendita dispone di un'interfaccia per la gestione delle promozioni in modo dettagliato, regolando parametri quali: periodo di validità, giorni di applicazione, fasce orarie, reparti interessati, gruppi di articoli, etc...

Le tipologie di promozioni gestite sono: accumulo punti per valore o quantità, sconti a percentuale o listini particolari di riga, sconti complessivi a valore o in percentuale, 3x2 o promozioni similari su singoli prodotti o articoli misti, con la possibilità di gestire omaggi in base al raggiungimento di un determinato valore o all'acquisto di particolari articoli.

È possibile gestire un catalogo premi con funzioni di accumulo punti. Il modulo avvisa l'operatore dell'eventuale possibilità di ritiro di premi maturati.

Il programma di Chiusura di cassa permette di totalizzare tutte le operazioni del giorno su un determinato punto cassa, controllando anche la coerenza dei fondi presenti rispetto agli incassi, pagamenti, versamenti e prelievi effettuati.

È possibile effettuare la chiusura di cassa anche nel giorno successivo, come frequentemente richiesto ad esempio, in attività legate alla ristorazione o in esercizi aperti in orario notturno e svolgere chiusure multiple nello stesso giorno.

Il modulo Gestione Punti Vendita dispone di dati sempre allineati e aggiornati in tempo reale; tuttavia, grazie al modulo Recovery, in presenza di più negozi remoti collegati on-line ad un'unica sede, in caso di necessità è possibile operare temporaneamente in modalità disconnessa dal server principale.

Architettura e Tecnologia

Amministrazione

Magazzino e Distinta Base

Produzione

Ciclo Attivo e Passivo

Analisi Dati Datawarehouse

Logistica

Controllo di Gestione

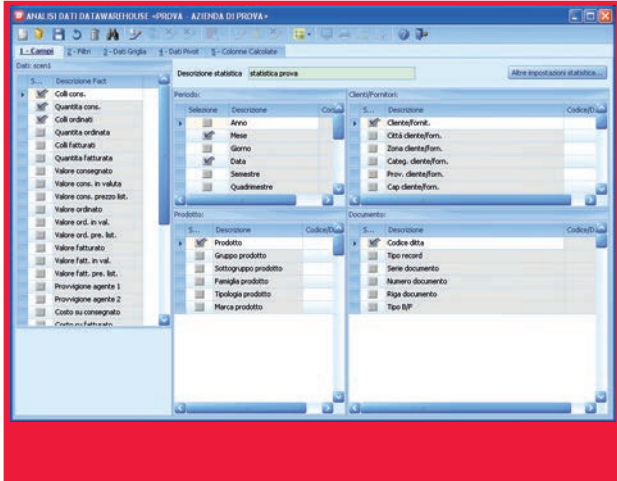
Project Management

CRM

Customer Service



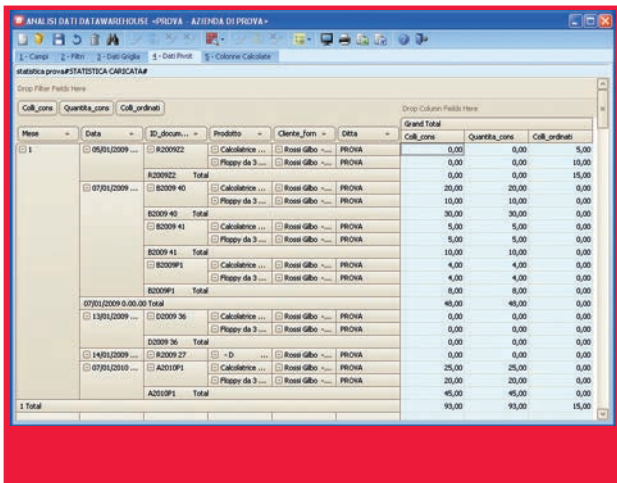
# ANALISI DATI DATAWAREHOUSE



## Gestione Datamart

Il modulo Datawarehouse di Business Excellence Net® è progettato per l'analisi dei dati gestionali aziendali. L'utente può analizzare i dati provenienti dai moduli dell'area commerciale, compresi i dati del CRM, Contabilità Generale e Scadenario, Customer Service e, se installato, Contabilità Analitica.

Il sistema ricava i dati richiesti e li visualizza come griglia esportabile in MS-Excel®, come tabella Pivot e grafici. L'utente può espandere/comprimere nella tabella Pivot i totali ("drill-down"), spostare le dimensioni sulle righe o sulle colonne, escluderle, aggiungere e togliere colonne, modificare i filtri.



La struttura organizzativa del modulo Datawarehouse poggia sui datamart o "cubi"; per cubi si intendono insiemi di dati riferiti ad ambiti specifici come acquisti, vendite, consumi e quindi sulla distinzione tra dati quantità venduta, valore degli acquisti, numero dei colli ordinati, etc. e dimensioni, cliente, prodotto, mese, agente, zona, etc..

Il modulo permette agli utenti di inserire filtri e di aggiungere dati ottenuti dalla combinazione delle informazioni di partenza. Nello scenario "ciclo attivo e passivo" viene garantita la possibilità di analizzare contemporaneamente acquisti e vendite, o in alternativa carichi di produzione, vendite e acquisti, etc. (Drill-Across). Grazie al sistema di navigazione documentale di cui sono dotati i programmi di Business Linea Net, è possibile visualizzare immediatamente, con il semplice click del mouse su una qualsiasi cella della tabella pivot, l'elenco analitico di tutti i movimenti, righe di bolle, fatture, ordini, movimenti di prima nota, scadenze, che hanno concorso al valore totale della cella.



## Datawarehouse extended

Il modulo aggiuntivo Datawarehouse Extended permette di salvare i dati forniti dalle analisi, in vista di una successiva rivalutazione, "congelando" le relazioni esistenti (ad esempio: il codice categoria cliente, il gruppo/sottogruppo merceologico, se modificati successivamente, etc.). Il programma fornisce all'utente una gestione di cruscotti in grado di rappresentare in modo intuitivo e semplice determinati "fatti" aziendali sotto forma di strumenti di metering analogici. Allo scopo di effettuare confronti ed integrazioni, Datawarehouse Extended permette di inserire nelle analisi, informazioni esterne al software gestionale ERP Business, informazioni contenute, ad esempio, in fogli elettronici MS-Excel® e ACCESS.

Architettura  
e Tecnologia

Amministrazione

Magazzino  
e Distinta Base

Produzione

Ciclo Attivo  
e Passivo

Analisi Dati  
Datawarehouse

Logistica

Controllo  
di Gestione

Project  
Management

CRM

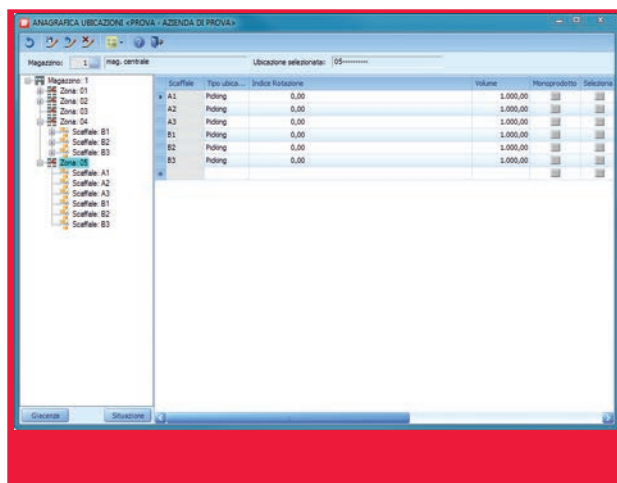
Customer  
Service



## Logistica su palmare

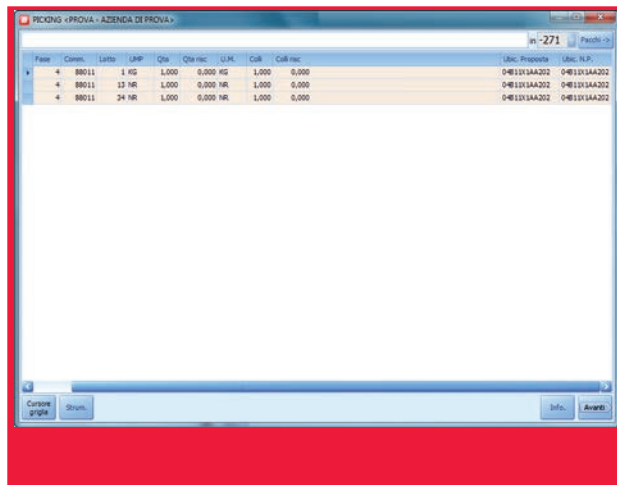
Il modulo Logistica su Palmare di Business Excellence Net® è la risposta di NTS Informatica alle esigenze delle aziende che necessitano di uno strumento per l'approntamento delle spedizioni con l'utilizzo di dispositivi mobili. Il programma riconosce le dimensioni dello schermo e si adatta in automatico in base al tipo di dispositivo, rivelandosi quindi adatto ad un utilizzo sia su palmari sia su Netbook. I dispositivi mobili possono essere connessi con Terminal Server © o con Citrix © ed è consigliata un'area visibile di almeno 240x270 pixel. La modalità di utilizzo connessa consente l'aggiornamento in tempo reale delle giacenze di magazzino e permette un efficace controllo delle operazioni di riscontro dei carichi dal back office.

Il modulo Logistica è stato progettato per rispondere alle esigenze delle imprese che vogliono gestire il flusso per l'immagazzinamento della merce garantendo così una distribuzione ottimale dei prodotti alla clientela. Per questi clienti l'obiettivo da perseguire è la capacità di fornire un livello di servizio consegne efficiente con il minor costo di gestione possibile. La funzione approvvigionamento e logistica riveste un ruolo fondamentale nel sistema qualità.



## Ubicazioni di magazzino

Una delle caratteristiche principali del modulo Logistica su Palmare è la possibilità di definire ubicazioni dinamiche di magazzino fino a 5 livelli (zona, scaffale, posizione, piano e cella), con l'inserimento di indici di rotazione e volume di ogni singola cella e l'eventuale assegnazione di un unico prodotto per cella. Inserendo i dati del volume e dell'ubicazione sui singoli prodotti, il programma è in grado di calcolare in tempo reale la percentuale di volume occupato per ogni singola cella, mediante una rappresentazione grafica molto intuitiva, visionabile dall'utente sul palmare, durante le operazioni di picking, durante la compilazione delle liste di prelievo e in fase di inserimento documenti di magazzino.



## Picking su palmare

La funzionalità di Picking su Palmare permette di ottimizzare i processi lavorativi attinenti le attività di pianificazione e preparazione delle spedizioni, di prelievo merci e materiali e di definizione del contenuto degli imballi.

Consente di: predisporre le spedizioni da eseguire e le operazioni di picking list, definire il contenuto dei singoli colli, indicare lotto e matricola, stampare le etichette sovra collo con codice a barre. È tuttavia possibile effettuare anche la gestione di articoli privi di codice a barre.

Le operazioni di picking possono essere effettuate con due distinte modalità: la prima prevede che le operazioni di imballaggio siano svolte contemporaneamente a quelle di prelievo delle merci dalle relative ubicazioni, la seconda permette di realizzare imballaggi virtuali, i quali saranno poi sostituiti progressivamente dagli imballi reali, definiti in base a volume, peso e contenuto.

RICEVIMENTO MERCE «PROVA - AZIENDA DI PROVA»

LOC	Art.	LMP	Qta	Qta R.	Ubicar	Picking	Stock	LMP	Colt.	Colt R.	Stac.
800041302	RME01	NR	8,00	8,00	03	03		NR	8,00	8,00	✓
800041303	RME01	NR	8,00	8,00	03	03		NR	8,00	8,00	✓
800041304	RME01	NR	8,00	8,00	03	03		NR	8,00	8,00	✓
800041305	RME01	NR	6,00	6,00	03	03		NR	6,00	6,00	✓
800041306	RME02	NR	12,00	12,00	02B1-X1AA300	02B1-X1AA300		NR	12,00	12,00	✓
800041307	RME02	NR	12,00	0,00	02B1-X1AA300	02B1-X1AA300		NR	12,00	0,00	✓
800041308	RME02	NR	12,00	0,00	02B1-X1AA300	02B1-X1AA300		NR	12,00	0,00	✓
800041309	RME02	NR	4,00	0,00	02B1-X1AA300	02B1-X1AA300		NR	4,00	0,00	✓
800041310	RME03	KG	20,00	9,00	05A2	04E1X1AA202		KG	20,00	9,00	✓
800041311	RME03	KG	20,00	0,00	04E1X1AA202	04E1X1AA202		KG	20,00	0,00	✓
800041312	RME03	KG	20,00	0,00	04E1X1AA202	04E1X1AA202		KG	20,00	0,00	✓
800041313	RME03	KG	20,00	0,00	04E1X1AA202	04E1X1AA202		KG	20,00	0,00	✓
800041314	RME03	KG	20,00	0,00	04E1X1AA202	04E1X1AA202		KG	20,00	0,00	✓

Caricamento... Stampa... Info... Avanti

### Ricevimento merci su palmare

Questo programma per la gestione delle merci e dei materiali in arrivo, migliora concretamente i processi associati alle attività di controllo, verifica e smistamento delle forniture da parte dei fornitori, anche qualora si adottino codici a barre per l'identificazione dei differenti prodotti. E' possibile riscontrare direttamente da palmare, DDT ricevuti e fatture immediate ricevute, evadendo, se necessario, eventuali ordini in essere e stampando le etichette delle unità di carico della merce riscontrata.

GESTIONE STOCCAGGIO E MOV. INTERNA «PROVA - AZIENDA DI PROVA»

Art. Desc.	Fase	Lotto	Comm.	Matric.	LMP	Qta	Mag. p.	Ubic. B.
RME03 TELAI CARBONIO FASCIA TO T1	4	1	0	1	KG	10,00		1 03
RME04 TELAI CARBONIO FASCIA TO T2000	4	34	0	1	NR	10,00		1 03
RME01 TELAI CARBONIO UD	0	1	88011	1	NR	5,00		1 03
RME03 TELAI CARBONIO MONOCOCCA	0	1	88011	1	NR	10,00		1 03

Indietro... Dettaglio articolo... Etichetta articolo... Stampa UD

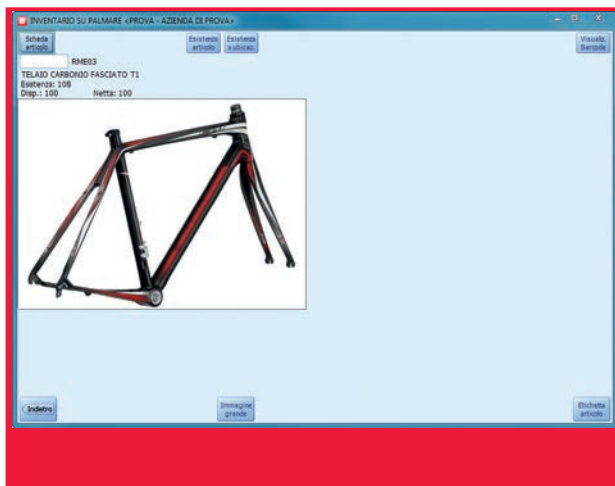
### Movimentazione interna

Il modulo di movimentazione interna consente di gestire lo stoccaggio degli articoli a livello di magazzino, ubicazione e commessa e la movimentazione delle merci fra magazzini ed ubicazioni riducendo i costi di gestione delle attività. Il programma prevede due tipi di scenari o modalità operative diverse; prelievo e collocamento di un prodotto alla volta o prelievo di tutti i prodotti con collocamento successivo.

INVENTARIO SU PALMARE «PROVA - AZIENDA DI PROVA»

Art.	Descr.	Fase	Comm.	Lotto	Matric.	LMP	Qta	Ubic.
RME01	TELAIO CARBONIO UD	0	367	1	1	NR	10,00	03
RME02	TELAIO CARBONIO MONOCOCCA	0	367	1	1	NR	5,00	04E1
RME03	TELAIO CARBONIO FASCIA TO T1	0	367	1	1	NR	10,00	03
SAMEC1	TELAIO CARBONIO SAMEC BIANCO	0	367	0		NR	2,00	
SAMEC2	TELAIO CARBONIO SAMEC ROSSO	0	0	0		NR	2,00	

Caricamento... Stampa... Dettaglio articolo... Avanti



### Inventario su palmare

La funzione di Inventario su Palmare rappresenta uno strumento flessibile ed efficace, ideale per effettuare controlli inventariali (annuali, periodici, a rotazione, etc.) sulle giacenze di magazzino. Con Inventario su Palmare è possibile realizzare una o più liste selezionate di articoli, allo scopo di verificarne la reale esistenza a magazzino.

Architettura e Tecnologia

Amministrazione

Magazzino e Distinta Base

Produzione

Ciclo Attivo e Passivo

Analisi Dati e Datawarehouse

**Logistica**

Controllo di Gestione

Project Management

CRM

Customer Service

# CONTROLLO DI GESTIONE

Architettura e Tecnologia

Amministrazione

Magazzino e Distinta Base

Produzione

Ciclo Attivo e Passivo

Analisi Dati Datawarehouse

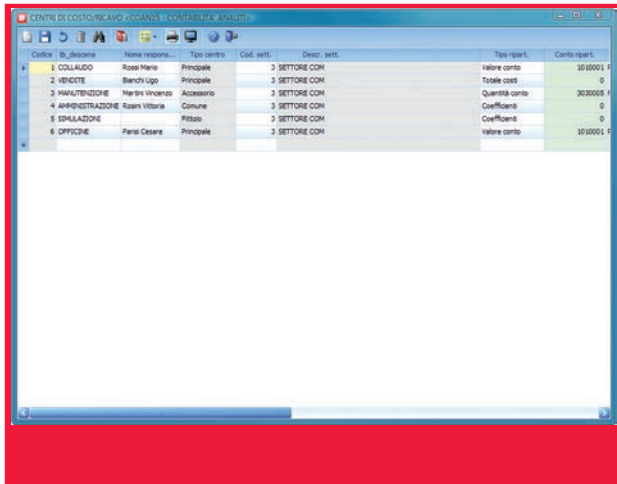
Logistica

Controllo di Gestione

Project Management

CRM

Customer Service

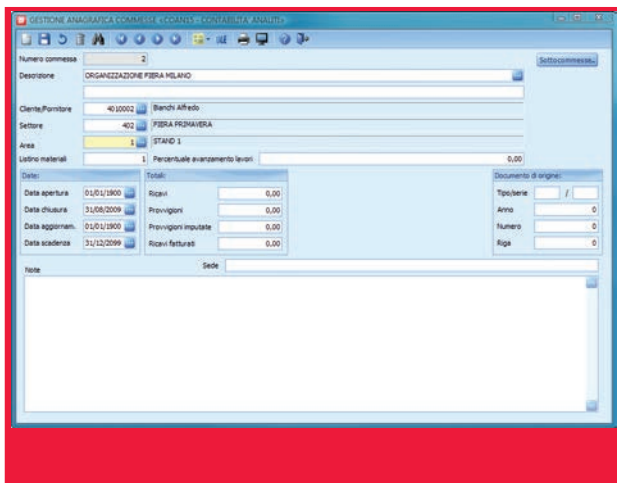


## Contabilità analitica duplice contabile

Il modulo di Contabilità Analitica Duplice Contabile può essere integrato con la contabilità generale, la gestione di magazzino, la produzione attraverso la consuntivazione dei tempi di manodopera. Mette a disposizione degli utenti una gamma di funzionalità avanzate che garantiscono una corretta gestione dei costi industriali; permette di registrare movimenti di contabilità analitica pura (per rilevare le rimanenze relative a periodi infra-annuali, gli eventuali storni, etc.).

Sono previsti prospetti relativi alla rappresentazione dei dati consuntivi e preventivi per ciascun centro, commessa/sottocommessa, linea di prodotto. L'architettura del modulo è basata su un sistema duplice contabile, grazie ad un piano dei conti di contabilità analitica su tre livelli (classi/mastri/sottoconti), legato al piano dei conti di contabilità generale tramite opportune tabelle.

Permette la gestione dei conti economici e dei conti patrimoniali per consentire una perfetta quadratura contabile. Costi e ricavi sono strutturati con logiche del sistema del reddito e non patrimoniale. È prevista la codifica dei vari centri di responsabilità, centri di costo e centri di ricavo, distinti in: principali, ausiliari e comuni con la possibilità di definire dati aggiuntivi per il ribaltamento per data, personale impiegato, metri quadri, etc..



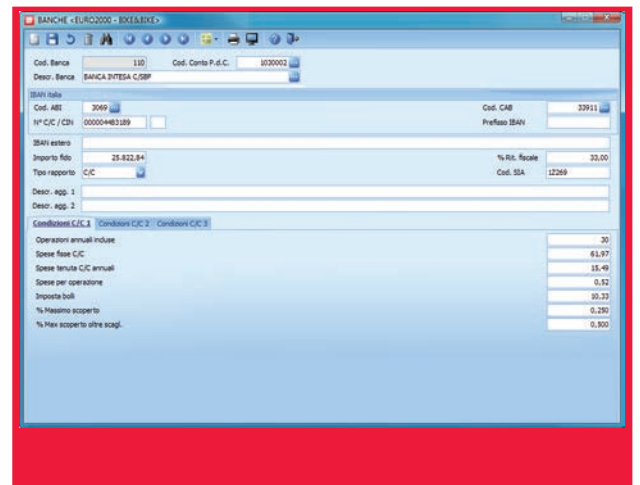
Si possono eventualmente codificare linee di prodotto o linee di produzione ed un archivio anagrafico delle singole commesse, classificabili/raggruppabili in aree e settori. Altre entità di raggruppamento possono essere definite a cura dell'utente: divisioni o strutture commerciali non di prodotto, negozi, stabilimenti, filiali, con un concetto di dislocazione territoriale commerciale o produttiva.

## Modulo budget e controllo di gestione

La gestione budget offre la possibilità di definire budget annuali e mensili per diversi criteri di raggruppamento, centri, linee di prodotto, commesse, divisioni, filiali/negozi/stabilimenti. I budget possono anche essere inseriti a valenza sovra-aziendale (gruppi di aziende). Si possono gestire revisioni di budget con la possibilità di consolidare, "cristallizzare", i dati di periodo a preventivo e consuntivo. Tra le altre funzionalità ricordiamo quelle per la duplicazione budget e la generazione budget dai dati di consuntivo.

## Modulo commesse light (soluzione entry level per le piccole imprese)

Il modulo Commesse Light si propone come soluzione ideale per risolvere le esigenze delle aziende operanti sulla base di piccole commesse, composte da manodopera e materiali, normalmente caratterizzate da una breve durata e riguardanti la costruzione/realizzazione di impianti, opere o attività di manutenzione/riparazione. Tra le funzioni di Commesse Light ricordiamo la possibilità di creare e stampare, anche su MS-Word®, semplici preventivi con indicazione dei prezzi applicati e dei costi ipotizzati, oltre alle percentuali di ricarico ed agli sconti in percentuale e in valore.



## Tesoreria

Questo modulo permette di definire le condizioni applicate dagli istituti bancari su: conti correnti ordinari, conto anticipi, SBF, spese, commissioni, valute, tassi, etc.

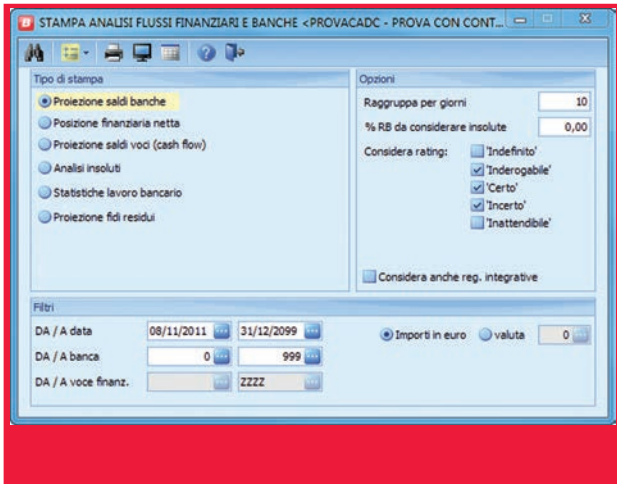
L'utente può registrare contabilmente i movimenti bancari con indicazione delle valute, e stampare periodicamente i movimenti per data e per valuta, con calcolo dei numeri attivi e passivi, oneri e commissioni, permettendo un immediato confronto con gli estratti forniti dalla banca.

Un'altra funzionalità consente di registrare entrate ed uscite previste e/o simulate, anche prestabilite (canoni di leasing trimestrali, paghe dipendenti mensili, etc.) in un apposito archivio distinto dallo scadenziario.

Vengono messi a disposizione dell'operatore rapporti finanziari riepilogativi, integrati con dati provenienti dallo scadenziario, dall'archivio suddetto, dai DDT da fatturare, di acquisto e vendita, dagli ordini in essere/pianificati, il tutto con lo scopo di controllare e prevedere i flussi di cassa nei mesi e trimestri futuri.



# PROJECT MANAGEMENT

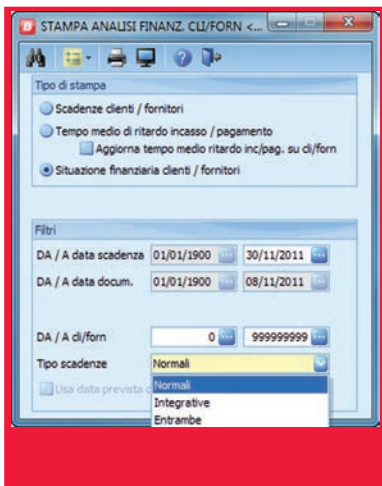


## Tesoreria e Flussi Finanziari

Il modulo prevede la possibilità di estendere lo scadenziario per effettuare analisi finanziarie, sulla base di indicatori e tabelle parametriche a cura dell'utente, che consentono di determinare la data presunta di incasso e pagamento grazie alla impostazioni di tempi medi, rating finanziario, sia per i clienti che per i fornitori strategici, con attribuzione eventuale dello stato di "inderogabile", "certo", "incerto". Il modulo consente inoltre di gestire uno scadenziario extracontabile che può contenere sia movimenti inseriti manualmente, sia movimenti generati a partire dal ciclo attivo e passivo di Business (ordini, impegni, DDT da fatturare, etc.), sulla base dei pagamenti inseriti nelle testate dei documenti.

Sono state implementate le gestioni di alcune forme di finanziamento concesse a fronte della presentazione all'incasso da parte dell'azienda, di crediti in scadenza Salvo Buon Fine (SBF), nelle tre forme possibili, di conto anticipato, conto fronteggiato e conto unico.

Sono previste inoltre analisi e report dei fidi, e dei flussi finanziari a livello aziendale (cash flow).



## Tesoreria Extended

È obbligatorio il modulo di Tesoreria e Flussi Finanziari per l'attivazione del modulo.

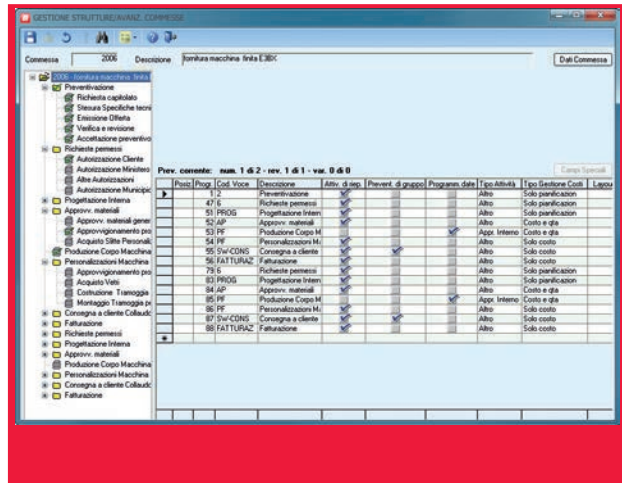
Il modulo produce una serie di report per effettuare un'analisi finanziaria per gruppi di aziende. È previsto un cubo per il Datawarehouse che integra scadenziario e scadenziario extracontabile. Il modulo prevede la possibilità di gestire il "giro" degli effetti senza chiudere il cliente.

Grazie all'integrazione con DocFinance, è possibile esportare lo scadenziario verso DocFinance, ed importare su Business i movimenti finanziari, provenienti dai sistemi bancari con Standard CBI.

## Gestione progetti e commesse industriali

Project Management si propone quale soluzione ideale per le aziende operanti su progetti commissionati (ad esempio: cantieristica civile, meccanica, elettrica e navale, etc.), o per le imprese attive nella fornitura di beni e servizi (ad esempio: progetti per il lancio di nuove linee di prodotto, campagne marketing, ricerca e sviluppo, etc.).

Il modulo, che consente la gestione integrata di progetti e commesse, mette a disposizione dell'utente appositi strumenti di controllo delle attività.



Il programma permette all'utente di determinare lo schema operativo nei modelli Work Breakdown Structure o Project Breakdown Structure, descrivendo la commessa e gli eventuali contratti e riferimenti ad essa associati. In fase di avanzamento, la gestione delle commesse può essere integrata con la gestione della produzione e dell'MRP. Il modulo rileva separatamente i movimenti di tempo e costi verificatisi a causa di un'attività (ad esempio: operazioni di contabilità, emissione di documenti di magazzino, avanzamenti di produzione) ed i movimenti relativi ad operazioni di tipo previsionale (ordini a fornitore, preventivi, etc.).

Architettura  
e Tecnologia

Amministrazione

Magazzino  
e Distinta Base

Produzione

Ciclo Attivo  
e Passivo

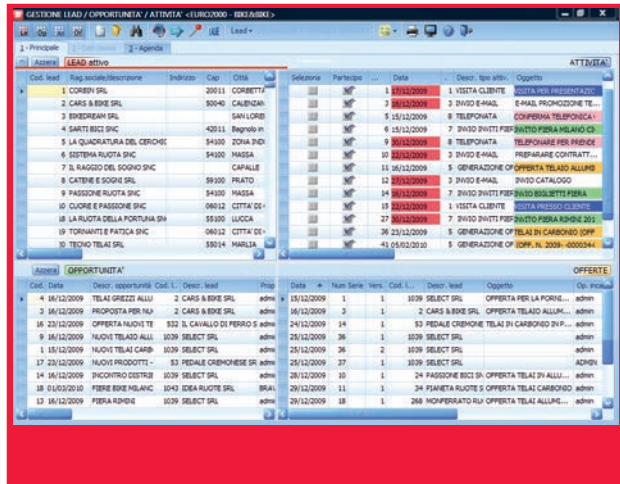
Analisi Dati  
Datawarehouse

Logistica

Controllo  
di Gestione

CRM

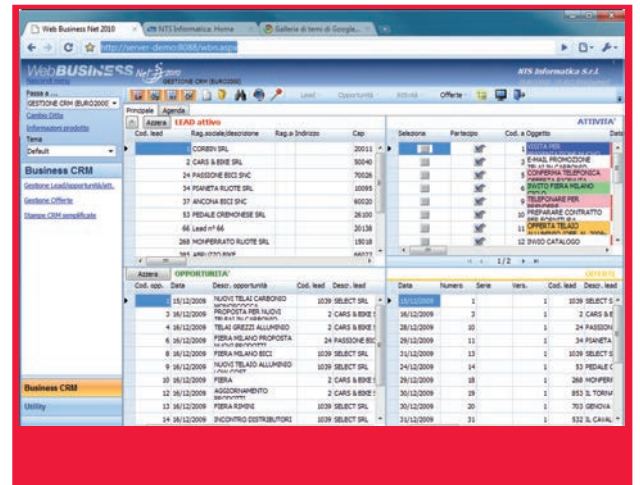
Customer  
Service



In presenza del modulo E-mail Integrata, le e-mail in entrata e in uscita possono essere associate alle singole offerte. E' inoltre importante sottolineare come il modulo CRM condivida varie funzionalità con il modulo Customer Service ed entrambi, lavorando sinergicamente, consentano ad operatori tecnici e commerciali di effettuare interrogazioni e gestioni di dati comuni. I due moduli condividono anche l'archivio dei lead, così come l'archivio delle offerte; è possibile generare offerte a partire da una chiamata o richiesta di assistenza, ma anche associare una chiamata ad un'offerta precedentemente inserita.

## Customer relationship management

Business CRM è il modulo di Business Excellence Net® appositamente realizzato per la forza vendita aziendale, con lo scopo di fornirle uno strumento semplice ed intuitivo per gestire le trattative commerciali di vendita ed ogni attività correlata come, ad esempio, ricerca di clienti potenziali, impostazione e monitoraggio di trattative, emissione e revisione di offerte, gestione di appuntamenti, incontri, telefonate, e-mail, contatti con clienti acquisiti e potenziali, pre e post-vendita.



## Web CRM

Per le aziende che desiderano ottimizzare le prestazioni del personale commerciale dislocato sul territorio (venditori, agenti), NTS Informatica ha predisposto il modulo Web CRM di Business Excellence Net®, il quale fornisce preziose funzioni di gestione della clientela, con archivio offerte ed attività correlate (Customer Relationship Management). Assicurare un alto livello di sicurezza dei dati aziendali è stato fin dall'inizio un obiettivo per Web CRM, che consente di rappresentare la struttura organizzativa della forza vendita; in questo modo, il responsabile commerciale può controllare in tempo reale le attività in corso e il portafoglio clienti. Web CRM è fruibile da remoto mediante l'utilizzo di una semplice connessione internet ed un web-browser standard (Internet Explorer® o Firefox®).

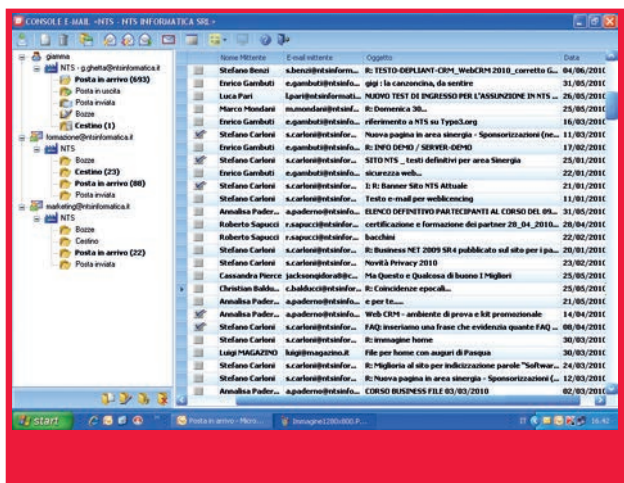
La console unificata del modulo CRM permette di:

- > codificare clienti potenziali (Lead) o accedere all'archivio dei clienti acquisiti
- > associare ad ogni lead gli eventuali contatti, con le relative informazioni: dati anagrafici, e-mail, recapiti telefonici, etc.
- > aprire una o più trattative (opportunità)
- > registrare attività previste ed eseguite relative ad ogni lead o trattativa
- > emettere e gestire offerte commerciali con la possibilità di gestire eventuali revisioni.

Business CRM è stato sviluppato per integrarsi al meglio con le funzionalità di Business Excellence Net®: anagrafiche clienti e relative destinazioni, ordini, magazzino, contabilità, scadenziario. L'accesso in tempo reale alle informazioni amministrative e commerciali necessarie per la gestione dei clienti, è possibile per ogni operatore, in base al suo profilo. Modelli di MS-Word® possono essere utilizzati per la generazione delle offerte, unendo immagini e schede prodotto, oppure associando righe dell'offerta, in maniera semplice ed intuitiva ed è possibile generare documenti in formato PDF.

L'agente è in grado di verificare in tempo reale la posizione contabile del cliente analizzando partite aperte, scadenziario, ordini in corso e storico delle vendite, il tutto sulla base del proprio profilo di accesso, per la miglior garanzia di sicurezza delle informazioni e della privacy. Utilizzando Web CRM e con la massima autonomia, può inoltre generare offerte in formato MS-Word® ed eseguire report-stampe in formato Pdf.





### E-mail integrata

Il modulo E-mail Integrata si rivolge alle piccole, medie e grandi aziende che utilizzano intensivamente strumenti di posta elettronica per le comunicazioni e lo scambio di documenti con clienti e fornitori e vogliono tracciare la corrispondenza per ogni soggetto, mantenendo i riferimenti per ordine, bolla, fattura, offerta e trattativa commerciale. E-mail Integrata sfrutta il framework del software gestionale ERP, Business Excellence Net®, con il quale condivide base dati ed interfaccia utente.

La funzionalità E-mail Integrata compare nei moduli Business CRM e Business Web CRM.

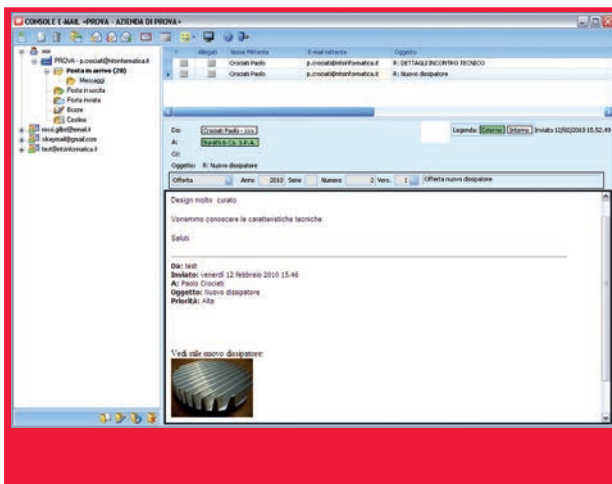
Integrazioni con altri moduli (opzionali consigliati):

- > Vendite/fatturazione
- > Ordini Clienti/Fornitori
- > Contabilità

#### Prerequisiti

E-mail Integrata può essere utilizzato con protocolli POP3 e SMTP. È consigliato l'utilizzo di MS-Exchange®, in alternativa può essere utilizzato anche yahoo® o gmail®.

E-mail Integrata può essere usato in fase di spedizione e-mail, evitando così i messaggi di autorizzazione alla spedizione da parte di clienti di terze parti (come MS-Outlook®). È possibile inviare e ricevere messaggi di posta elettronica, in modo automatico ed interattivo, sia da una specifica console del software Business (client di posta), in grado di sostituire le varie versioni di MS-Outlook®, sia eseguendo abituali operazioni gestionali in grado di generare documenti in formato MS-Word® o PDF.



All'interno del gestionale Business Excellence Net®, i programmi che prevedono l'invio di posta elettronica operano tramite E-mail Integrata, rendendo possibile la tracciabilità dell'e-mail sia dall'anagrafica del destinatario del messaggio che dal documento di origine. Tra tali programmi ricordiamo:

- > Emissione di offerte tramite il modulo CRM
- > Emissione di conferme d'ordine ed ordini
- > Emissione di DDT e fatture
- > Invio di solleciti ed estratti conto da scadenzario
- > Invio di comunicazioni commerciali, amministrative e tecniche tramite liste selezionate
- > Azioni di mailing massive (funzione disponibile con il modulo CRM di Business Excellence Net®).

Il programma, in fase di ricezione di nuove e-mail, associa mittenti e destinatari alle rispettive anagrafiche presenti nel database di Business Excellence Net®; inoltre, nel caso in cui l'e-mail pervenuta costituisca un messaggio di risposta ad una mail precedentemente associata ad un'entità di Business, il software provvederà a ricostruire il relativo collegamento. La tracciabilità dei messaggi può avvenire tramite collegamento agli indirizzi e-mail di clienti, fornitori, lead o operatori di Business Linea Net. E' possibile anche aggiungere ulteriori contatti, non direttamente presenti tra gli indirizzi dei mittenti o destinatari.

Ogni e-mail può essere collegata ad un documento, a scelta tra quelli generabili da:

- > Gestione Documenti di Magazzino
- > Gestione Ordini\Impegni\Preventivi
- > Gestione Offerte (solo in presenza del modulo CRM)
- > Scadenze.

Infine, se si dispone del modulo CRM, è sempre possibile collegarlo ad attività e/o opportunità.

Architettura e Tecnologia

Amministrazione

Magazzino e Distinta Base

Produzione

Ciclo Attivo e Passivo

Analisi Dati e Warehouse

Logistica

Controllo di Gestione

Project Management

CRM

Customer Service

# CUSTOMER SERVICE

Architettura e Tecnologia

Amministrazione

Magazzino e Distinta Base

Produzione

Ciclo Attivo e Passivo

Analisi Dati Datawarehouse

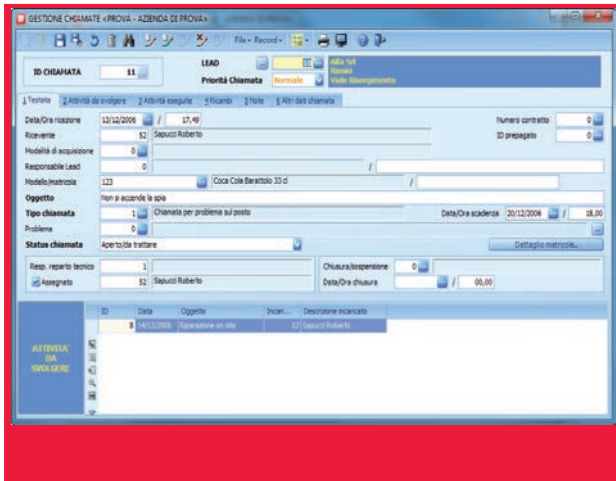
Logistica

Controllo di Gestione

Project Management

CRM

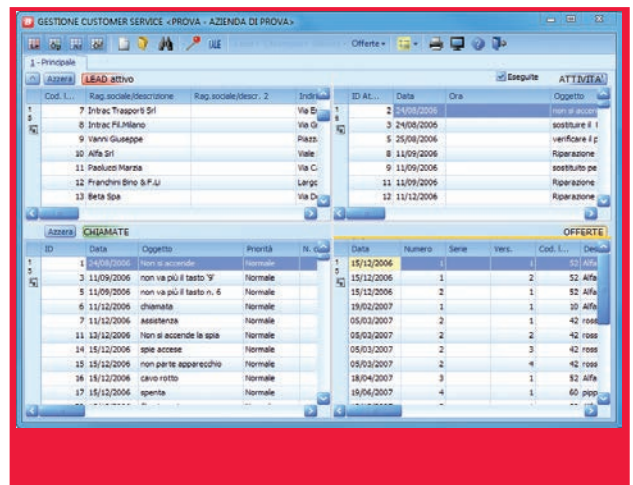
Customer Service



## Gestione attività post-vendita

Le aziende che vogliono gestire al meglio le attività di assistenza, supporto tecnico e manutenzione su apparecchiature e impianti trovano nel modulo Customer Service lo strumento ideale. Il modulo è infatti adatto sia alle aziende impegnate esclusivamente in attività di manutenzione, sia a quelle che producono o commercializzano direttamente impianti e apparecchiature soggette ad attività di manutenzione ed assistenza.

Dal tecnico al responsabile di settore, dal responsabile acquisti (per quanto riguarda l'approvvigionamento ricambi) agli addetti al magazzino, fino al personale amministrativo per la fatturazione degli interventi a contratto: il modulo Customer Service mette le proprie funzionalità al servizio di tutti i responsabili delle principali aree aziendali. Gli agenti, in caso di integrazione con il modulo CRM, possono inoltre valutare tutte le attività tecniche post-vendita relative ai clienti acquisiti. Il modulo permette: la gestione dell'archivio degli impianti e delle attrezzature installate presso i clienti, l'eventuale identificazione degli apparati mediante un numero di matricola e la classificazione secondo vari parametri quali, ad esempio, tipologia, ubicazione, data installazione, etc.



Il modulo Customer Service dispone di una vasta gamma di funzioni in grado di rispondere efficacemente a numerose necessità aziendali: grazie ad una gestione avanzata delle risorse e all'agenda degli impegni di ogni tecnico è possibile definire la struttura tecnica interna aziendale; la gestione delle chiamate in assistenza telefonica può essere svolta con assegnazione agli operatori e con la possibilità di registrare le attività previste e consuntivate e di associare documenti.

Customer Service è inoltre in grado di effettuare la codifica a magazzino di ricambi, apparecchiature ed accessori, forniti di matricola o codice seriale, oltre che di gestire l'archivio del parco installato, definire la manutenzione programmata, registrare i materiali necessari, quelli di consumo, e gestire gli RMA (Reso Materiale Autorizzato) con gestione del carico e scarico di magazzino.

Tra le ulteriori funzionalità vogliamo citare la gestione dei contratti di assistenza/noleggiate con listini e canoni, il rinnovo e fatturazione automatica e periodica dei canoni, la fatturazione automatizzata dei contratti con possibilità di applicare logiche di costo-copia, contratti di servizi prepagati, fatture relative a rapportini per interventi a consuntivo, emissioni di preventivi per manutenzione /sostituzione parti di ricambio.

L'archivio di FAQ (Frequently Asked Questions) permette al personale tecnico di reperire in ogni momento preziose informazioni da una base di conoscenza su specifici problemi e soluzioni. L'archivio FAQ è utilizzabile anche al momento dell'inserimento di una chiamata di assistenza.

E' inoltre possibile gestire uno scadenario delle manutenzioni programmate con eventuali operazioni di richiamo e gestione degli SLA (Service Level Agreements).





**NTS informatica S.r.l.**

S.S. Rimini-San Marino, 142  
47924 Rimini - Italy  
tel. +39 0541 906611  
fax +39 0541 906610

[info@ntsinformatica.it](mailto:info@ntsinformatica.it)

© Tutti i nomi di aziende e prodotti menzionati sono  
marchi registrati dei rispettivi proprietari.  
NB: Il Produttore si riserva il diritto di apportare modifiche  
o variazioni alle caratteristiche del prodotto.

**[www.ntsinformatica.it](http://www.ntsinformatica.it)**